

**Tilfredshedsmåling 2009
Stifterne i Danmark**

Rapport for
Alle stifter

Indhold

Side 3	Læsevejledning
Side 4-5	Bag om målingen
Side 6	Hovedresultater
Side 7	Temaer - overordnet
Side 8-14	Tema 1 - 7 samt kommentarer
Side 15-29	Tabeller

Læsevejledning

Generelle bemærkninger

Svarkategorierne går fra 'Meget tilfreds' til 'Meget utilfreds' og med 'Middel' som den midterste score.

Procentangivelser for et givent spørgsmål i figurerne summer ikke altid til 100% på grund af afrundinger. Dette betyder også, at der ved sammenlægning af procentandele, kan være en forskel på 1 procentpoint mellem procentandele i tekst og figurer.

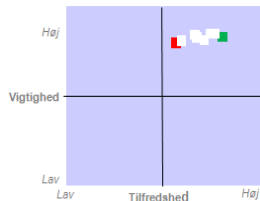
Ved små værdier kan tallene være svære at se i figurerne. Brug her dataarkene sidst i rapporten, hvor de eksakte værdier også præsenteres.

Spørgsmålet: Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet med stiftsadministrationen

Spørgsmålet er det første i spørgeskemaet, og obligatorisk at svare på. Det er det eneste spørgsmål, hvor det *ikke* er muligt at svare 'Ved ikke/ikke relevant'.

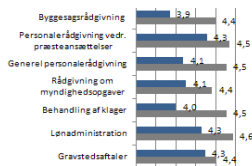
Nedenfor forklares de figurer, der er anvendt i gennemgangen af temaerne.

Matrice på vigtighed og tilfredshed



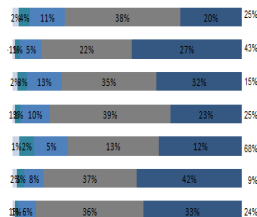
Figuren viser respondentbesvarelsernes spredning på vigtighed og tilfredshed inden for temaet. Scoren baseres på et gennemsnit af tilfredshed med alle opgaver inden for temaet. De respondenter der placerer sig i øverste højre hjørne, vurderer temaet med høj vigtighed og høj tilfredshed. De respondenter, der placerer sig øverst i venstre hjørne vurderer temaet med en høj vigtighed, men modsat vurderer tilfredshed lavere.

Gennemsnitsscore på vigtighed og tilfredshed



Grafen sammenstiller vigtighed og tilfredshed og angiver gennemsnitsscoren for den enkelte opgavekategori. Beregningen af scoren er et vægtet gennemsnit af svarmuligheden på en skala fra 1-5, hvor 5 svarer til 'Meget tilfreds', og 1 svarer til 'Meget utilfreds'. Besvarelsen 'Ved ikke/ikke relevant' indgår ikke i resultatberegningen.

Svarfordeling på tilfredshed



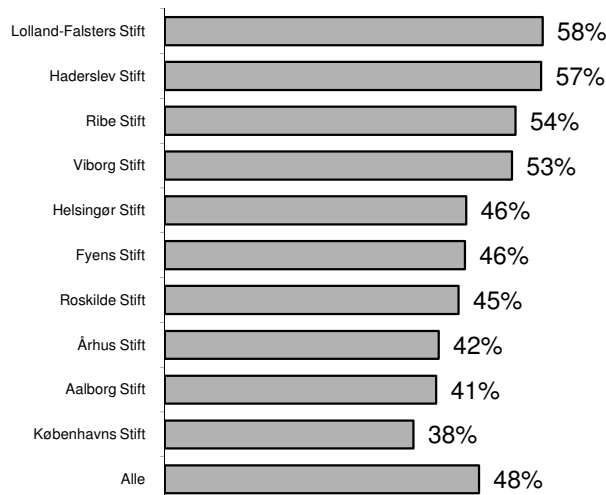
Figuren præsenterer i procentpoint tilfredsheden med de adspurgte opgaver inden for temaet. Figuren viser svarfordelingen på hvert spørgsmål. 'Ved ikke/ikke relevant' indgår.

Bag om målingen

Baggrund for målingen	Det er stiftsadministrationernes ønske, at få input til deres fortsatte udvikling og bestræbelser om at levere endnu bedre service og kvalitet. Der er derfor foretaget en landsdækkende undersøgelse af menighedsråds og provstiudvalgs tilfredshed med stiftsadministrationernes udførelse af deres opgaver. Der er besvaret ét spørgeskema pr. menighedsråd eller provstiudvalg. Deltagerne er opfordret til at drøfte spørgeskemaet på et fælles møde, og formanden har haft til opgave at besvare endeligt på spørgeskemaet. Det har ikke været muligt at besvare spørgeskemaet anonymt.
Valg af temaer og opgaver	Det er valgt at fokusere tilfredshedsundersøgelsen om følgende temaer og opgaver: <ul style="list-style-type: none">• Opgaver: Byggesagsrådgivning, Personalerådgivning vedr. præsteansættelser, Generel personalerådgivning, Rådgivning om myndighedsopgaver, Behandling af klager, Lønadministration, Gravstedsaftaler.• Temaer: Hjælpsomhed, Kommunikation, Samarbejde, Viden/Indsigt, Tilgængelighed, Svartider, Synlighed.
Sammenligning mellem enheder på tværs og over tid	Stiftsadministrationerne har mulighed for at fastholde undersøgelsens opbygning ved fremtidige undersøgelser, således at der udover sammenligning på tværs bliver mulighed for at undersøge udvikling i tilfredshed over tid.
Fra måling til handling	Formålet er at belyse, hvilke temaer og opgaver der anses for at være vigtige for menighedsråd og provstiudvalg, samt deres tilfredshed med disse. Undersøgelsen skal skabe synlighed om, hvor menighedsråd og provstiudvalg oplever værdi i samarbejdet med stiftsadministrationerne, og på hvilke områder der er mulighed for forbedringer.

Bag om målingen

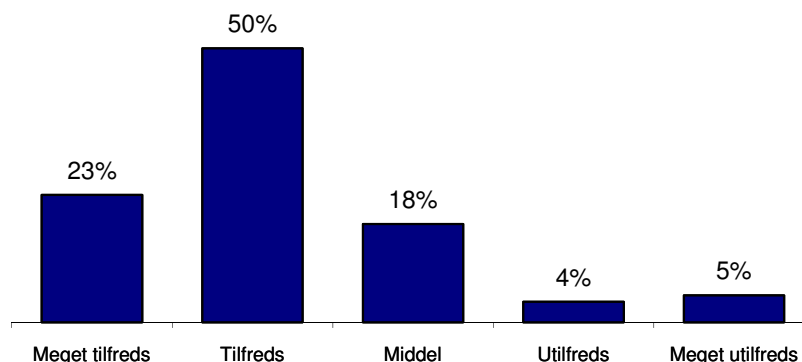
Svarprocent for alle stifter



48% har deltaget i tilfredshedsundersøgelsen, hvilket svarer til 962 menighedsråd og provstiudvalg. Lolland-Falsters Stift har den højeste svarprocent, men Københavns Stift har den laveste. Af de modtagne besvarelser har omkring ca. 10% valgt at understøtte tilfredshedsvurderingerne med konkrete forslag, eksempler eller kommentarer til besvarelsen. Projektgruppen har været i løbende dialog med repræsentanter fra menighedsråd og provstiudvalg, der har valgt ikke at deltage i undersøgelsen. Forklaringerne er blandt andet en begrænset kontakt til stiftsadministrationerne, nyvalgt udvalg, manglende anonymitet eller andet.

Hovedresultater

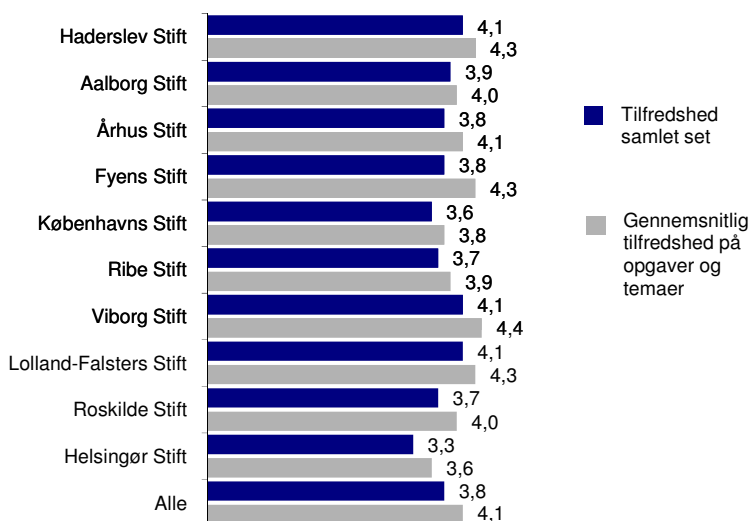
Tilfredshed samlet set



Kommentar

Ud af i alt 962 modtagne besvarelser er 73% af menighedsrådene og provstiudvalgene 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med det overordnede samarbejde med stiftsadministrationerne. Det svarer til 706 respondenter. 83 af de deltagende menighedsråd og provstiudvalg er 'Utilfredse' eller 'Meget utilfredse' med det overordnede samarbejde med stiftsadministrationerne, hvilket svarer til 9%.

Tilfredshed samlet set sammenlignet med gennemsnitlig tilfredshed på opgaver og temaer



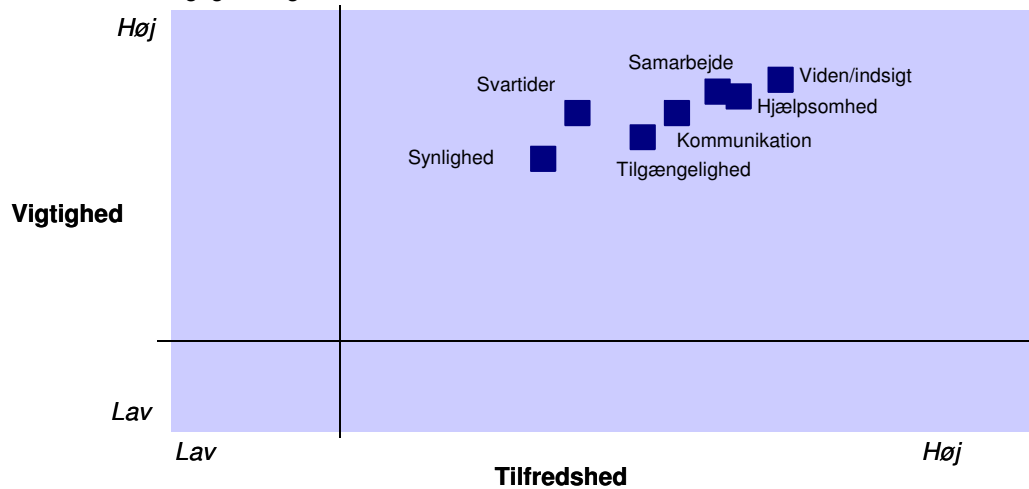
Kommentar

Figuren viser en forskel i tilfredshed mellem respondenternes overordnede tilfredshed med samarbejdet med stiftsadministrationen, og tilfredsheden med de specifikke temaer og opgaver. Tilfredsheden er højere, når menighedsråd og provstiudvalg forholder sig til opgaver og temaer (4,1) i forhold til den overordnede tilfredshed (3,8).

Temaer

Vigtighed og tilfredshed

I nedenstående figur præsenteres respondenternes vurdering af temaernes vigtighed og tilfredshed.



Kommentar

Der er en ensartet vurdering af temaerne, der er dog en større spredning på tilfredshedsskalaen i forhold til vigtighedsskalaen. Temaet 'Synlighed' anses for at have lavest vigtighed og tilfredshed, mens temaet 'Viden/indsigt' har højeste vigtighed og tilfredshed.

Tilfredshed opdelt på stifter

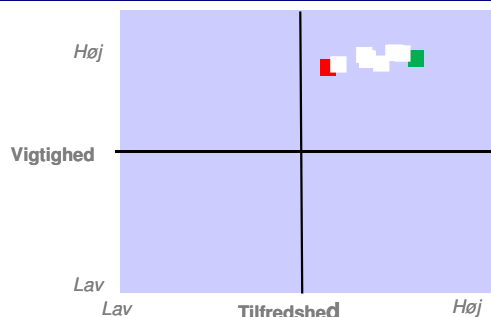
TILFREDSHED	Hjælpsomhed		Samarbejde		Tilgængelighed		Synlighed
		Kommunikation		Viden/indsigt		Svartider	
Alle	4,1	4,1	4,2	4,2	4,0	4,0	3,9
Københavns Stift	3,8	3,7	3,9	4,0	3,8	3,5	3,5
Helsingør Stift	3,7	3,7	3,6	3,8	3,5	3,2	3,3
Roskilde Stift	4,1	4,0	4,1	4,2	3,9	3,8	3,7
Lolland-Falsters Stift	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3	4,1	4,2
Fyens Stift	4,3	4,3	4,4	4,4	4,2	4,2	4,2
Aalborg Stift	4,0	4,0	4,0	4,1	3,9	3,8	3,9
Viborg Stift	4,5	4,3	4,4	4,5	4,3	4,4	4,2
Århus Stift	4,2	4,1	4,2	4,2	4,1	4,0	3,9
Ribe Stift	4,0	4,0	4,1	4,0	3,8	3,9	3,7
Haderslev Stift	4,3	4,2	4,4	4,5	4,3	4,1	4,2

Kommentar

Ovenstående tabel viser menighedsrådenes og provstiudvalgenes tilfredshed i forhold til de enkelte temaer i undersøgelsen. Den højeste tilfredshedsscore er på temaet 'Viden/indsigt' i Viborg og Haderslev Stift (4,5). Andelen af utilfredse eller meget utilfredse udgør 5% i forhold til alle respondenter (ekskl. ved ikke/ikke relevant). Det skal bemærkes, at når man frasorterer respondenter der har svaret ved ikke/ikke relevant falder andelen af utilfredse eller meget utilfredse fra 9% (jf. øverst side 6) til 5%.

Tema: Hjælpsomhed

Stiftsopdelt vurdering af "Hjælpsomhed"



■ Høj tilfredshed, høj vigtighed:

Viborg stift

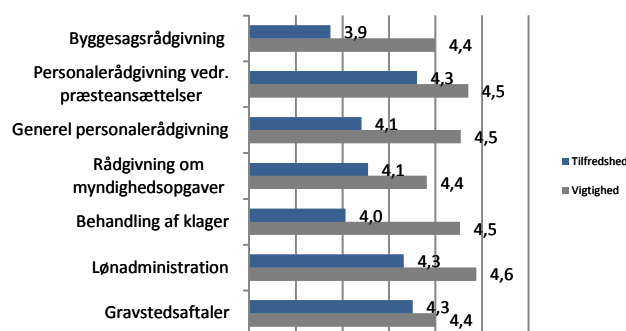
■ Lav tilfredshed, høj vigtighed:

Helsingør stift

Kommentar

Der er en ensartet høj vurdering af vigtigheden ved temaet 'Hjælpsomhed' fra stiftsadministrationerne på tværs af landet. Den største spredning er på tilfredsskalaen.

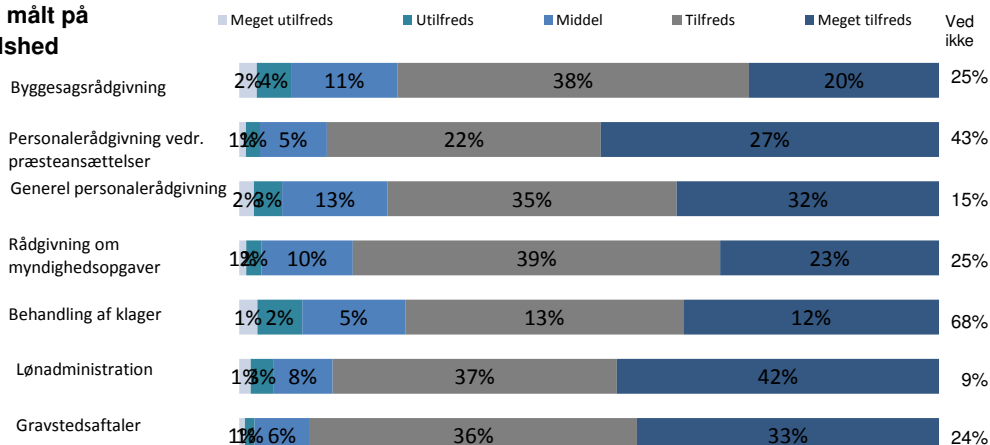
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Menighedsråd og provstiudvalg er mest tilfredse med 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser', 'Lønadministration' og 'Gravstedsaftaler' (4,3), mens der er mindst tilfredshed med 'Byggesagsrådgivning' (3,9). Respondenterne anser alle områder for vigtige.

Tema målt på tilfredshed

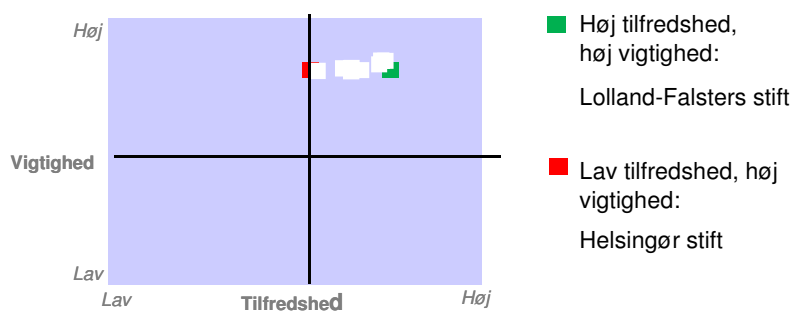


Kommentar

Der er flest 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med opgaven 'Lønadministration' (79%), hvilket svarer til 755 menighedsråd og provstiudvalg. Opgavekategorien med færrest 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' er 'Behandling af klager' (25%), hvilket svarer til 238 respondenter. Heraf har 68% svaret 'Ved ikke/ikke relevant', idet de formodes ikke at have erfaringer med opgavekategorien. Af de øvrige 32% vurderer 3% at være 'Utilfredse' eller 'Meget utilfredse'.

Tema: Kommunikation

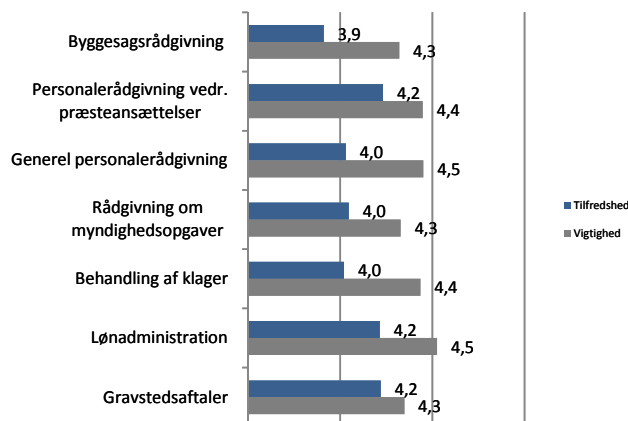
Stiftsopdelt vurdering af "Kommunikation"



Kommentar

Alle stifter vurderer høj vigtighed ved temaet 'Kommunikation'. Tilfredshedsmålingen mellem stifterne varierer mellem en score på 3,7 og 4,3.

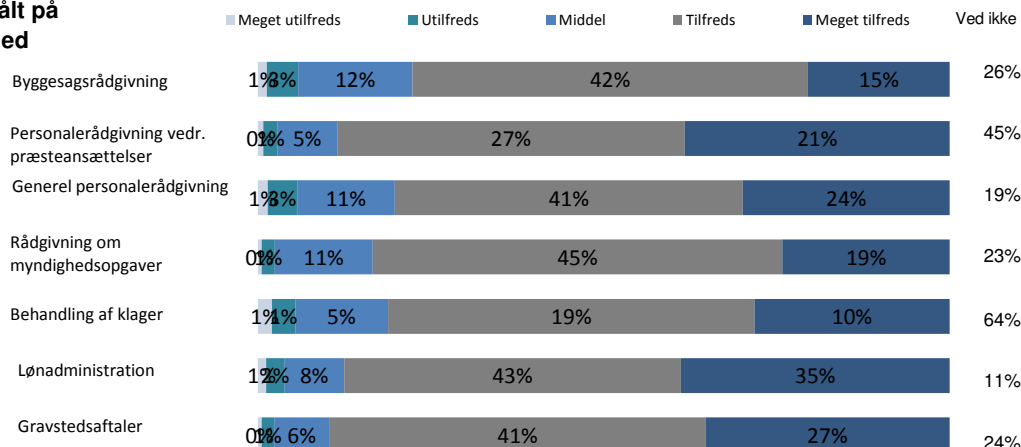
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Figuren viser, at respondenterne er mest tilfredse med 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser', 'Lønadministration' og 'Gravstedsaftaler' (4,2). Der er mindst tilfredshed med 'Byggesagsrådgivning' (3,9). Respondenterne anser 'Generel personaleådgivning' og 'Lønadministration' for at være de vigtigste områder (4,5).

Tema målt på tilfredshed

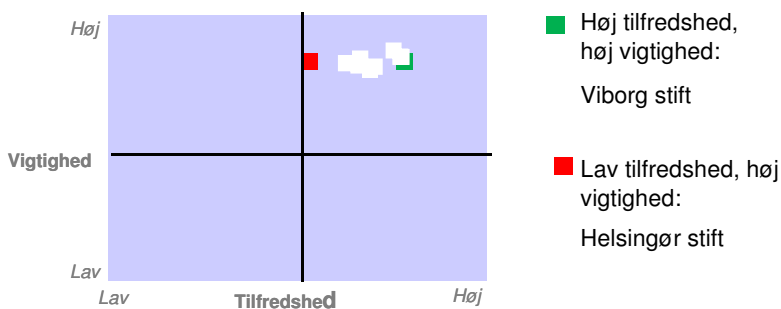


Kommentar

Der er flest 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med opgaven 'Lønadministration' (78%), hvilket svarer til 752 menighedsråd og provstiudvalg. Opgavekategorien med færrest 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' er 'Behandling af klager' (29%), hvilket svarer til 285 respondenter. Heraf har 64% svaret 'Ved ikke/ikke relevant'.

Tema: Samarbejde

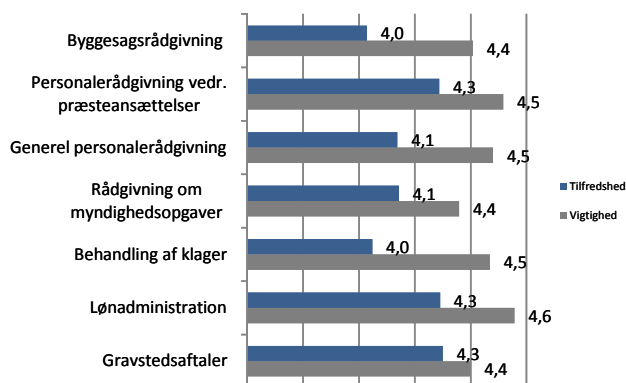
Stiftsopdelt vurdering af "Samarbejde"



Kommentar

Alle stifter vurderer høj vigtighed ved temaet 'Samarbejde'. Tilfredshedsmålingen mellem stifterne varierer mellem en score på 3,6 og 4,4.

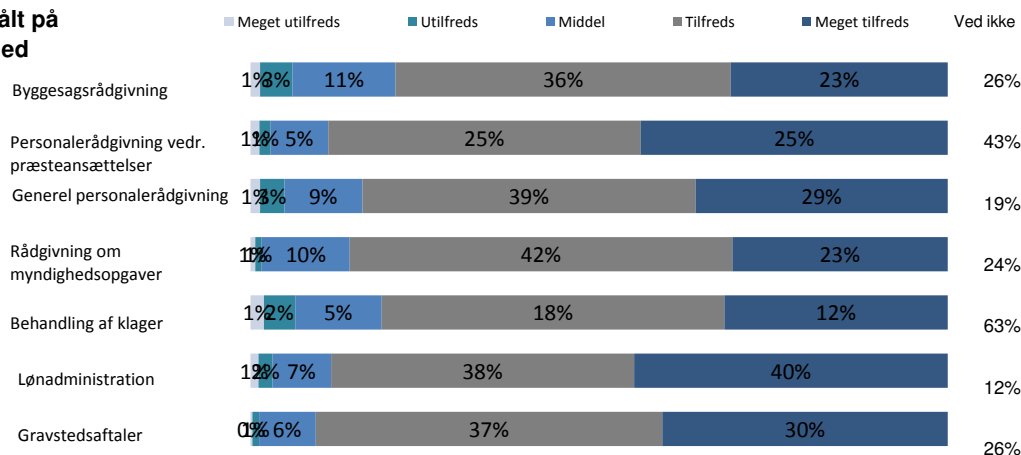
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Figuren viser, at respondenterne er mest tilfredse med 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser', 'Lønadministration' og 'Gravstedsaftaler' (4,3), mens 'Byggesagsrådgivning' og 'Behandling af klager' har den laveste tilfredshed (4,0). Respondenterne anser alle områder for vigtige, dog især 'Lønadministration' (4,6).

Tema målt på tilfredshed

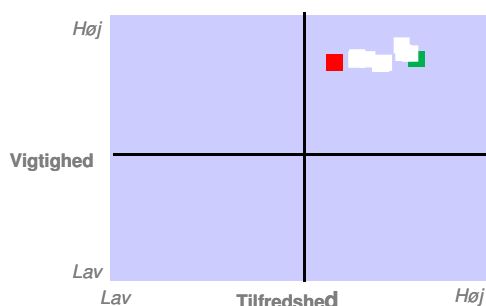


Kommentar

78% er 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med 'Lønadministration', hvilket svarer til 749 menighedsråd og provstiudvalg. Der er færrest 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' med 'Behandling af klager' (30%), hvilket svarer til 289 respondenter. Heraf har 63% svaret 'Ved ikke/ikke relevant', hvilket svarer til 606 respondenter.

Tema: Viden/indsigt

Stiftsopdelt vurdering af "Viden/indsigt"



■ Høj tilfredshed, høj vigtighed:

Viborg stift

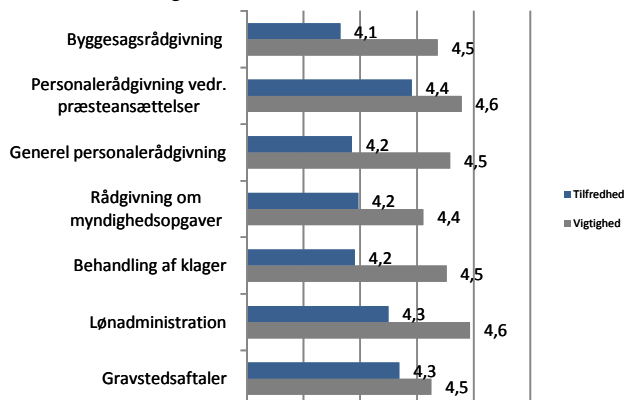
■ Lav tilfredshed, høj vigtighed:

Helsingør stift

Kommentar

Viden/indsigt' er temaet med den højeste vurdering af vigtighed og tilfredshed. Tilfredhedsmålingen mellem stifterne varierer mellem en score på 3,8 og 4,5.

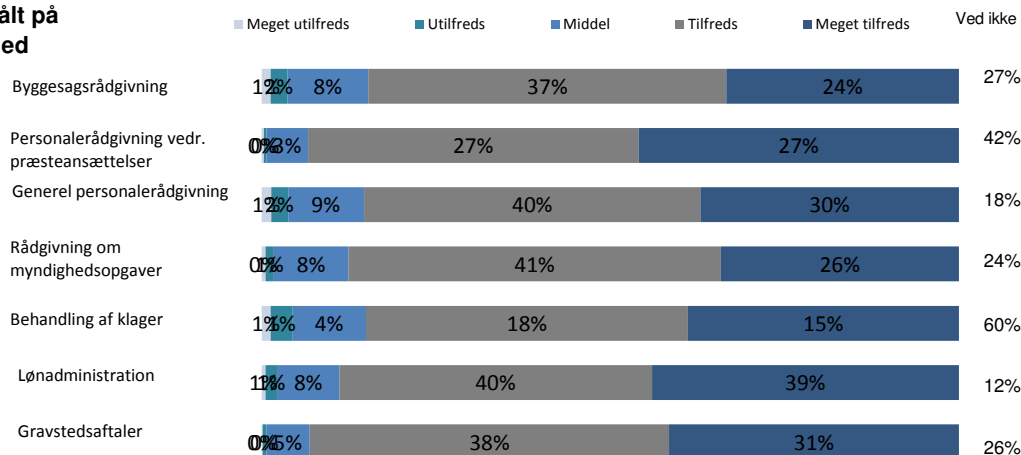
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Figuren viser, at respondenterne er mest tilfredse med 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser' (4,4), mens der er mindst tilfredshed med 'Byggesagsrådgivning' (4,1). Respondenterne anser 'Lønadministration' og 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser' for de vigtigste områder (4,6).

Tema målt på tilfredshed

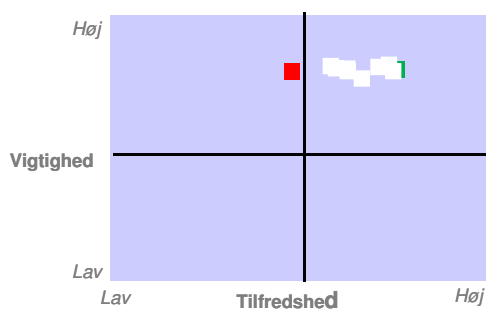


Kommentar

Der er flest 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med opgaven 'Lønadministration' (79%), hvilket svarer til 755 respondenter. Opgavekategorien med den laveste antal 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' er 'Behandling af klager' (33%), hvilket svarer til 324 respondenter. Heraf svarer 60% 'Ved ikke/ikke relevant'.

Tema: Tilgængelighed

Stiftsopdelt vurdering af "Tilgængelighed"

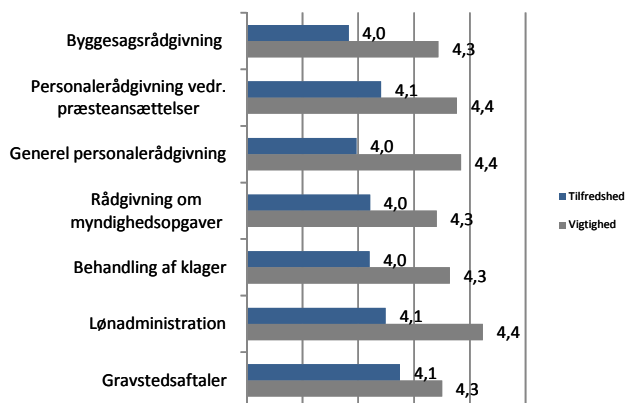


- Høj tilfredshed, høj vigtighed: Haderslev stift
- Lav tilfredshed, høj vigtighed: Helsingør stift

Kommentar

Flertallet af stifter vurderer temaet med høj vigtighed og høj tilfredshed. Tilfredshedsmålingen mellem stifterne varierer mellem en score på 3,5 og 4,3.

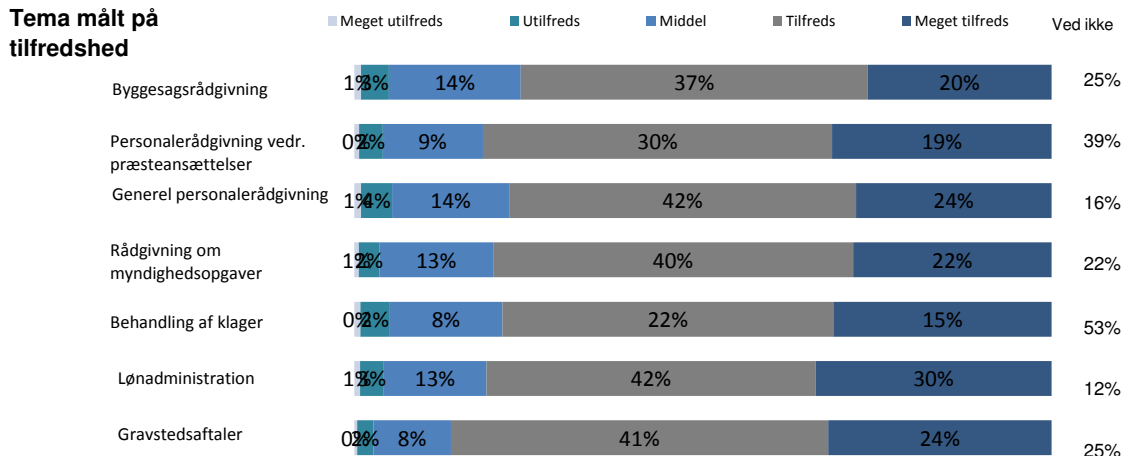
Gennemsnitsscore - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Figuren viser, at respondenterne er mest tilfredse med 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser', 'Gravstedsaftaler' og 'Lønadministration' (4,1), mens de resterende alle ligger med en gennemsnitscore på 4,0. Respondenterne anser alle områder for vigtige.

Tema målt på tilfredshed

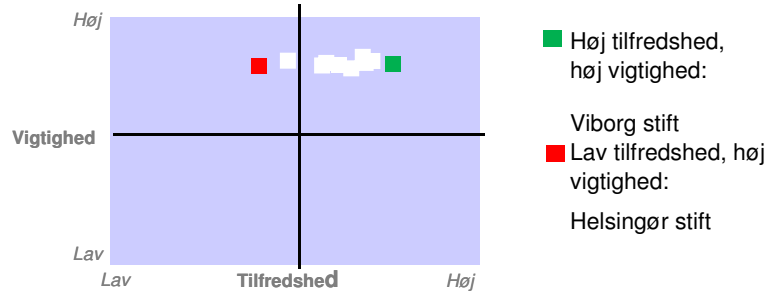


Kommentar

Der er flest 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med 'Lønadministration' (72%), hvilket svarer til 688 menighedsråd og provsttudvalg. Opgavekategorien med den laveste andel af 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' er 'Behandling af klager' (37%), hvilket svarer til 355 respondenter. Heraf svarer 53% 'Ved ikke/ikke relevant'.

Tema: Svartider

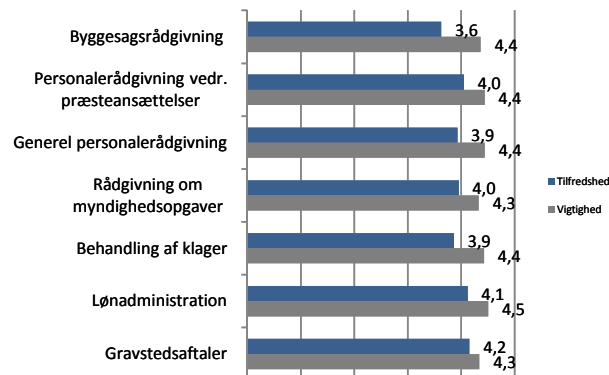
Stiftsopdelt vurdering af "Svartider"



Kommentar

Der er en ensartet høj vurdering af temaet i forhold til vigtighed, men en større spredning på tilfredshedsskalaen end de andre temaer. Tilfredhedsmålingen mellem stifterne varierer mellem en score på 3,2 og 4,4.

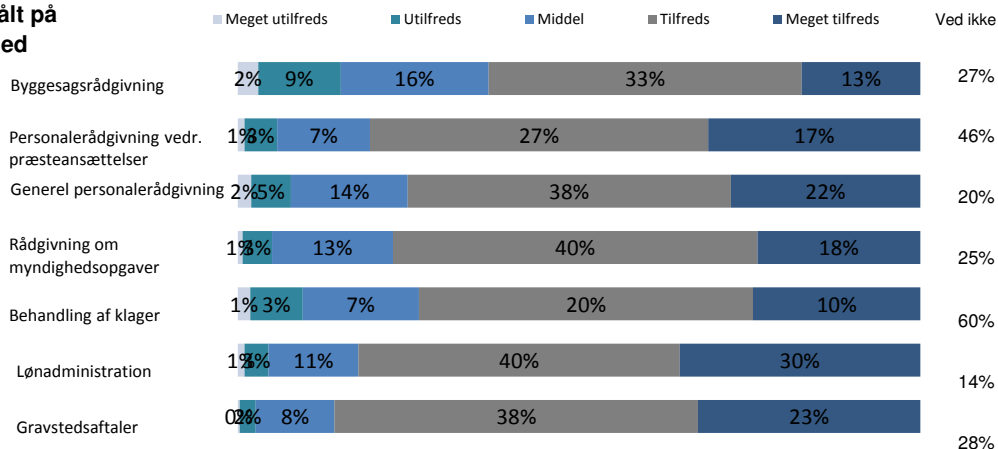
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Menighedsråds- og provstiudvalg vurderer den laveste tilfredshed med 'Byggesagsrådgivning' (3,6), mens de vægter opgaven med en høj vigtighedsscore (4,4). Det stemmer overens med undersøgelsens kvalitative interview, der identificerede utilfredshed med lange svartider i forhold til rådgivning og afgørelser i byggesager. Temaet 'Svartider' har en høj tilfredhedsscore ved opgaverne 'Lønadministration' og 'Gravstedsaftaler' (4,1). 'Lønadministration' har den højeste vigtighedsscore (4,5).

Tema målt på tilfredshed

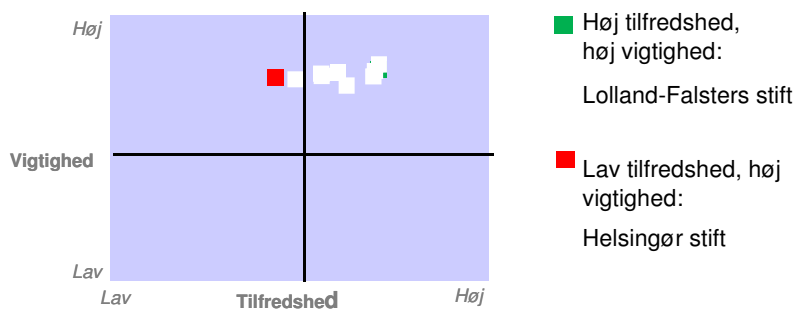


Kommentar

Der er flest 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med opgaven 'Lønadministration' (70%), hvilket svarer til 680 menighedsråd og provstiudvalg. Opgavekategorien med den laveste andel af 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' er 'Behandling af klager' (30%), hvilket er 285 respondenter.

Tema: Synlighed

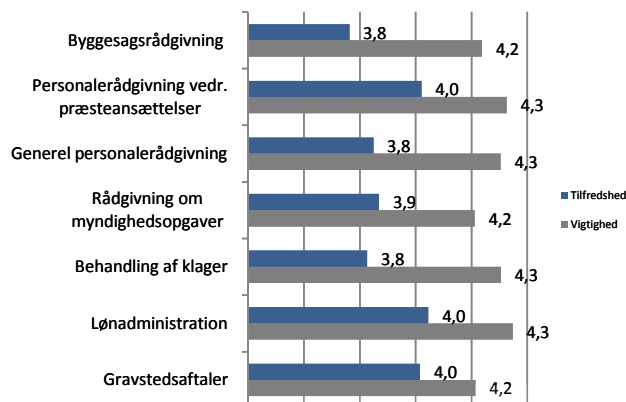
Stiftsopdelt vurdering af "Synlighed"



Kommentar

'Synlighed' er temaet med den laveste vurdering af vigtighed og tilfredshed. Flertallet af stifterne er imidlertid placeret i højre hjørne af figuren. Tilfredshedsmålingen mellem stifterne varierer mellem en score på 3,3 og 4,2.

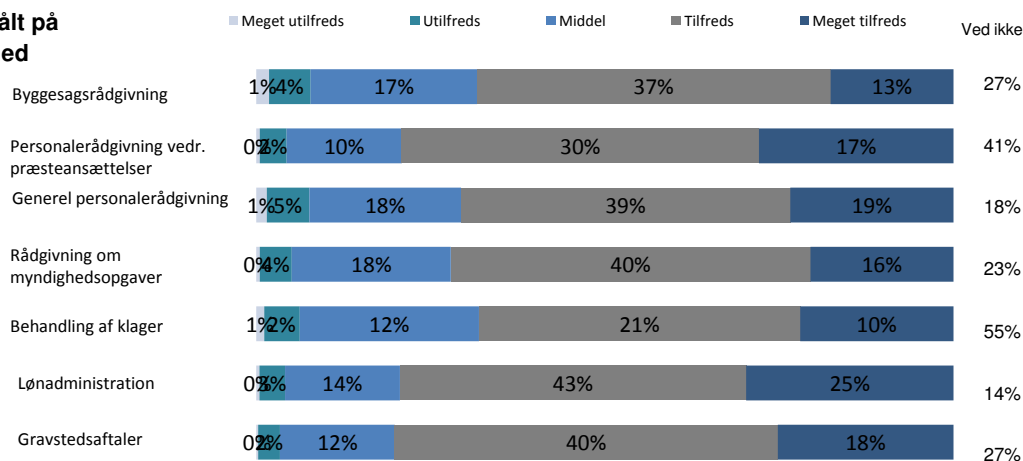
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Figuren viser, at respondenterne er mest tilfredse med 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser', 'Gravstedsaftaler' og 'Lønadministration' (4,0). Respondenterne anser alle områder for vigtige.

Tema målt på tilfredshed



Kommentar

68% er 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med 'Lønadministration', hvilket svarer til 654 menighedsråd og provsttudvalg. Opgavekategorierne med den laveste andel af 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' er 'Behandling af klager' (31%), hvilket er 294 respondenter. Heraf har 55% svaret 'Ved ikke/ikke relevant'.

Tabeller (1)

Hvor tilfreds er du generelt med samarbejdet med stiftsadministrationen?	Alle		Fyn		Haderslev		Helsinger		København		Lolland-Falster		Ribe		Roskilde		Viborg		Aalborg		Århus	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Meget utilfreds	5%	47	10%	10	4%	4	4%	3	7%	3	4%	2	1%	1	5%	6	8%	10	3%	4	3%	4
Utilfreds	4%	36	2%	2	1%	1	10%	7	7%	3	0%	0	6%	7	6%	8	1%	1	3%	4	3%	3
Middel	18%	173	9%	9	12%	12	38%	26	25%	11	10%	5	28%	30	18%	23	4%	5	20%	24	23%	28
Tilfreds	50%	482	50%	49	49%	48	42%	29	41%	18	53%	26	51%	55	53%	67	53%	70	49%	58	52%	62
Meget tilfreds	23%	224	29%	28	33%	32	6%	4	20%	9	33%	16	14%	15	17%	22	35%	47	24%	28	19%	23
Total	100%	962	100%	98	100%	97	100%	69	100%	44	100%	49	100%	108	100%	126	100%	133	100%	118	100%	120

Tabeller (2)

Tema: Hjælpsomhed													Total	
	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	2%	18	4%	35	11%	109	38%	361	20%	195	25%	244	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	1%	5	1%	11	5%	52	22%	213	27%	263	43%	418	100%	962
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	2%	17	3%	33	13%	123	35%	337	32%	306	15%	146	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	1%	7	2%	16	10%	94	39%	379	23%	226	25%	240	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	1%	8	2%	20	5%	46	13%	124	12%	114	68%	650	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	1%	14	3%	28	8%	74	37%	354	42%	401	9%	91	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	1%	6	1%	10	6%	58	36%	343	33%	317	24%	228	100%	962
Total	1%	75	2%	153	8%	556	31%	2111	27%	1822	30%	2017	100%	6734

Tema: Hjælpsomhed	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
													Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	1%	7	1%	8	6%	56	37%	352	45%	434	11%	105	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	1	1%	8	3%	31	28%	268	49%	470	19%	184	100%	962
Generel personaleådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	1	2%	16	4%	43	31%	302	55%	532	7%	68	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	2	2%	19	7%	72	35%	338	44%	426	11%	105	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	1%	9	3%	31	25%	237	40%	381	32%	304	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	2	0%	3	3%	33	31%	302	59%	566	6%	56	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	4	1%	7	5%	52	35%	340	41%	399	17%	160	100%	962
Total	0%	17	1%	70	5%	318	32%	2139	48%	3208	15%	982	100%	6734

Tema: Kommunikation	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	1%	9	3%	32	12%	117	42%	405	15%	145	26%	254	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	4	1%	11	5%	45	27%	264	21%	201	45%	437	100%	962
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	1%	11	3%	33	11%	110	41%	392	24%	233	19%	183	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	4	1%	14	11%	104	45%	436	19%	178	23%	226	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	1%	7	1%	12	5%	47	19%	186	10%	99	64%	611	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	1%	10	2%	23	8%	74	43%	418	35%	334	11%	103	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	4	1%	13	6%	59	41%	397	27%	258	24%	231	100%	962
Total	1%	49	2%	138	8%	556	37%	2498	22%	1448	30%	2045	100%	6734

Tema: Kommunikation													Total	
	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	3	1%	9	7%	67	41%	398	38%	362	13%	123	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	1	1%	11	4%	37	31%	303	41%	397	22%	213	100%	962
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	1	1%	8	5%	47	37%	357	48%	459	9%	90	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	2%	17	7%	67	40%	384	39%	378	12%	116	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	1%	6	4%	42	28%	266	35%	337	32%	311	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	1%	5	4%	39	35%	335	54%	522	6%	61	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	3	1%	14	5%	49	38%	364	38%	361	18%	171	100%	962
Total	0%	8	1%	70	5%	348	36%	2407	42%	2816	16%	1085	100%	6734

Tema: Samarbejde	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	1%	10	3%	33	11%	105	36%	342	23%	221	26%	251	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	1%	7	1%	9	5%	45	25%	245	25%	241	43%	415	100%	962
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	1%	11	3%	27	9%	87	39%	371	29%	281	19%	185	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	1%	5	1%	7	10%	92	42%	400	23%	225	24%	233	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	1%	7	2%	16	5%	44	18%	175	12%	114	63%	606	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	1%	10	2%	17	7%	71	38%	368	40%	381	12%	115	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	2	1%	7	6%	58	37%	356	30%	293	26%	246	100%	962
Total	1%	52	2%	116	7%	502	34%	2257	26%	1756	30%	2051	100%	6734

Tema: Samarbejde	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
													Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	1	1%	5	6%	57	38%	362	43%	411	13%	126	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	1%	5	4%	36	30%	285	46%	443	20%	193	100%	962
Generel personaleådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	2	1%	8	5%	44	35%	336	51%	487	9%	85	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	1%	12	7%	64	40%	384	41%	394	11%	108	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	0%	3	4%	39	28%	268	37%	358	31%	294	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	0%	3	4%	36	33%	319	57%	545	6%	59	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	1%	5	1%	6	6%	55	35%	332	42%	400	17%	164	100%	962
Total	0%	8	1%	42	5%	331	34%	2286	45%	3038	15%	1029	100%	6734

Tema: Viden/indsigt	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	1%	9	2%	17	8%	81	37%	359	24%	233	27%	263	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	2	0%	2	3%	33	27%	263	27%	255	42%	407	100%	962
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	1%	11	2%	19	9%	86	40%	380	30%	292	18%	174	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	4	1%	9	8%	78	41%	390	26%	249	24%	232	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	1%	5	1%	12	4%	40	18%	176	15%	148	60%	581	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	1%	5	1%	14	8%	76	40%	381	39%	374	12%	112	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	1	0%	4	5%	44	38%	366	31%	295	26%	252	100%	962
Total	1%	37	1%	77	7%	438	34%	2315	27%	1846	30%	2021	100%	6734

Tema: Viden/indsigt	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	0	1%	5	4%	39	36%	351	47%	448	12%	119	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	0%	4	3%	33	28%	267	49%	476	19%	182	100%	962
Generel personaleådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	1	1%	7	4%	43	33%	317	54%	519	8%	75	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	1%	12	6%	54	36%	347	46%	438	12%	111	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	0%	3	4%	39	26%	254	41%	392	28%	274	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	0%	1	4%	37	30%	293	59%	566	7%	65	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	3	1%	5	4%	42	34%	326	44%	420	17%	166	100%	962
Total	0%	4	1%	37	4%	287	32%	2155	48%	3259	15%	992	100%	6734

Tema: Tilgængelighed	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	1%	7	3%	29	14%	137	37%	360	20%	191	25%	238	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	4	2%	20	9%	84	30%	293	19%	184	39%	377	100%	962
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	1%	8	4%	36	14%	136	42%	403	24%	227	16%	152	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	1%	5	2%	22	13%	123	40%	388	22%	214	22%	210	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	4	2%	19	8%	73	22%	214	15%	141	53%	511	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	1%	7	3%	29	13%	125	42%	401	30%	287	12%	113	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	3	2%	17	8%	80	41%	390	24%	231	25%	241	100%	962
Total	1%	38	3%	172	11%	758	36%	2449	22%	1475	27%	1842	100%	6734

Tema: Tilgængelighed	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	3	1%	6	8%	78	43%	414	35%	341	12%	120	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	3	1%	5	6%	55	37%	360	36%	346	20%	193	100%	962
Generel personaleådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	2	1%	7	6%	62	42%	405	42%	407	8%	79	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	3	2%	16	7%	66	44%	423	36%	347	11%	107	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	3	1%	9	5%	50	34%	328	32%	305	28%	267	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	1	0%	2	5%	47	40%	389	47%	452	7%	71	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	4	1%	7	6%	61	41%	395	34%	325	18%	170	100%	962
Total	0%	19	1%	52	6%	419	40%	2714	37%	2523	15%	1007	100%	6734

Tema: Svartider	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
													Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	2%	21	9%	85	16%	152	33%	322	13%	122	27%	260	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	1%	5	3%	25	7%	71	27%	258	17%	162	46%	441	100%	962
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	2%	15	5%	45	14%	132	38%	365	22%	214	20%	191	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	1%	5	3%	31	13%	127	40%	383	18%	171	25%	245	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	1%	7	3%	30	7%	66	20%	190	10%	95	60%	574	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	1%	8	3%	29	11%	109	40%	389	30%	291	14%	136	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	2	2%	16	8%	80	38%	368	23%	225	28%	271	100%	962
Total	1%	63	4%	261	11%	737	34%	2275	19%	1280	31%	2118	100%	6734

Tema: Svartider	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
													Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	0	1%	7	6%	59	41%	394	39%	378	13%	124	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	0%	4	5%	48	33%	318	41%	390	21%	202	100%	962
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	0	1%	9	5%	46	38%	363	47%	449	10%	95	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	1	1%	14	7%	67	40%	388	39%	376	12%	116	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	0%	4	5%	49	30%	287	37%	355	28%	267	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	0%	3	4%	41	36%	344	51%	492	9%	82	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	3	1%	6	7%	65	37%	357	37%	355	18%	176	100%	962
Total	0%	4	1%	47	6%	375	36%	2451	42%	2795	16%	1062	100%	6734

Tema: Synlighed	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	1%	13	4%	42	17%	168	37%	357	13%	124	27%	258	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	3	2%	22	10%	94	30%	292	17%	159	41%	392	100%	962
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	1%	12	5%	48	18%	171	39%	371	19%	184	18%	176	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	4	4%	34	18%	169	40%	382	16%	152	23%	221	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	1%	5	2%	22	12%	111	21%	199	10%	95	55%	530	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	4	3%	30	14%	136	43%	409	25%	245	14%	138	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	2	2%	22	12%	115	40%	384	18%	176	27%	263	100%	962
Total	1%	43	3%	220	14%	964	36%	2394	17%	1135	29%	1978	100%	6734

Tema: Synlighed													Total	
	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	3	2%	15	9%	86	42%	403	33%	322	14%	133	100%	962
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	3	1%	11	7%	68	34%	330	36%	346	21%	204	100%	962
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	3	2%	15	8%	79	40%	387	40%	381	10%	97	100%	962
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulativer og vedtægter for kirkegårde.	0%	4	2%	21	10%	93	41%	398	34%	325	13%	121	100%	962
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	4	1%	8	7%	66	32%	310	32%	306	28%	268	100%	962
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	4	1%	11	7%	72	39%	379	43%	410	9%	86	100%	962
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	1%	6	1%	14	9%	87	39%	376	31%	301	19%	178	100%	962
Total	0%	27	1%	95	8%	551	38%	2583	36%	2391	16%	1087	100%	6734