

Tilfredshedsmåling 2009
Stifterne i Danmark

Rapport for

Haderslev stift

Indhold

Side 3	Læsevejledning
Side 4	Bag om målingen
Side 5	Hovedresultater
Side 6	Opgaver
Side 7	Temaer - overordnet
Side 7-14	Tema 1 - 7
Side 15-21	Kommentarer
Side 22-36	Tabeller

Læsevejledning

Generelle bemærkninger

Svarkategorierne går fra 'Meget tilfreds' til 'Meget utilfreds' og med 'Middel' som den midterste score.

Procentangivelser for et givent spørgsmål i figurene summer ikke altid til 100% på grund af afrundinger. Dette betyder også, at der ved sammenlægning af procentandele, kan være en forskel på 1 procentpoint mellem procentandele i tekst og figurer.

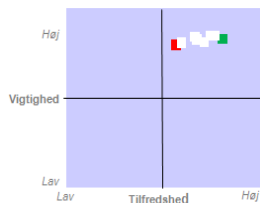
Ved små værdier kan tallene være svære at se i figurene. Brug her dataarkene sidst i rapporten, hvor de eksakte værdier også præsenteres.

Spørgsmålet: Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdet med stiftsadministrationen

Spørgsmålet er det første i spørgeskemaet, og obligatorisk at svare på. Det er det eneste spørgsmål, hvor det *ikke* er muligt at svare 'Ved ikke/ikke relevant'.

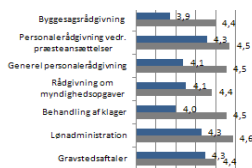
Nedenfor forklares de figurer, der er anvendt i gennemgangen af temaerne.

Matrice på vigtighed og tilfredshed



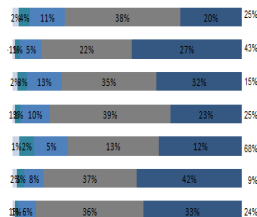
Figuren viser respondentbesvarelsernes spredning på vigtighed og tilfredshed inden for temaet. Scoren baseres på et gennemsnit af tilfredshed med alle opgaver inden for temaet. De respondenter der placerer sig i øverste højre hjørne, vurderer temaet med høj vigtighed og høj tilfredshed. De respondenter, der placerer sig øverst i venstre hjørne vurderer temaet med en høj vigtighed, men modsat vurderer tilfredshed lavere.

Gennemsnitsscore på vigtighed og tilfredshed



Grafen sammenstiller vigtighed og tilfredshed og angiver gennemsnitsscoren for den enkelte opgavekategori. Beregningen af scoren er et vægtet gennemsnit af svarmuligheden på en skala fra 1-5, hvor 5 svarer til 'Meget tilfreds', og 1 svarer til 'Meget utilfreds'. Besvarelsen 'Ved ikke/ikke relevant' indgår ikke i resultatberegningen.

Svarfordeling på tilfredshed

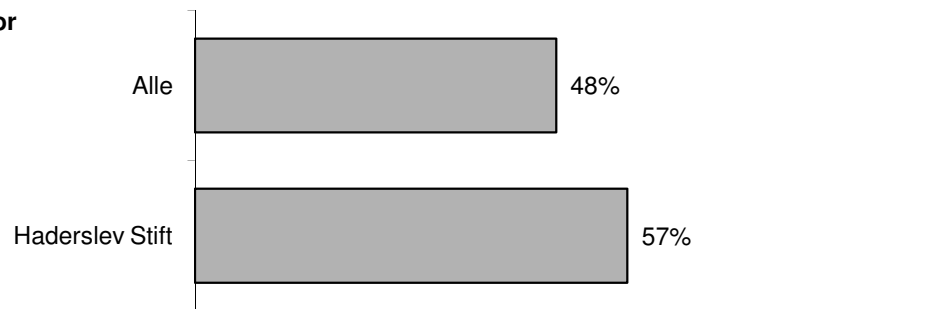


Figuren præsenterer i procentpoint tilfredsheden med de adspurgte opgaver inden for temaet. Figuren viser svarfordelingen på hvert spørgsmål. 'Ved ikke/ikke relevant' indgår.

Bag om målingen

Baggrund for målingen	Det er stiftsadministrationernes ønske, at få input til deres fortsatte udvikling og bestræbelser om at levere endnu bedre service og kvalitet. Der er derfor foretaget en landsdækkende undersøgelse af menighedsråds- og provstiudvalgenes tilfredshed med stiftsadministrationernes udførelse af deres opgaver. Der er besvaret ét spørgeskema pr. menighedsråd/provstiudvalg. Deltagerne er opfordret til at drøfte spørgeskemaet på et fælles møde, og formanden har haft til opgave at besvare endeligt på spørgeskemaet. Det har ikke været muligt at besvare spørgeskemaet anonymt.
Valg af temaer og opgaver	Det er valgt at fokusere tilfredshedsundersøgelsen om følgende temaer og opgaver: <ul style="list-style-type: none"> • Opgaver: Byggesagsrådgivning, Personalerådgivning vedr. præsteansættelser, Generel personalerådgivning, Rådgivning om myndighedsopgaver, Behandling af klager, Lønadministration, Gravstedsaftaler. • Temaer: : Hjælpsomhed, Kommunikation, Samarbejde, Viden/Indsigt, Tilgængelighed, Svartider, Synlighed.
Sammenligning mellem enheder på tværs og over tid	Stiftsadministrationerne har mulighed for at fastholde undersøgelsens opbygning ved fremtidige undersøgelser, således at der udover sammenligning på tværs bliver mulighed for at undersøge udvikling i tilfredshed over tid.
Fra måling til handling	Formålet er at belyse, hvilke temaer og opgaver der anses for at være vigtige for menighedsråds- og provstiudvalg, samt deres tilfredshed med disse. Undersøgelsen skal skabe synlighed om, hvor menighedsråds- og provstiudvalg oplever værdi i samarbejdet med stiftsadministrationerne, og på hvilke områder der er mulighed for forbedringer.

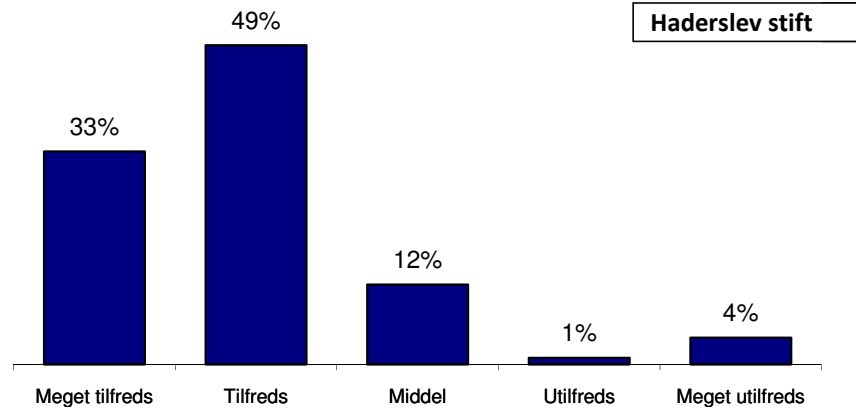
Svarprocent for stiftet



Ovenstående viser, at den samlede svarprocent for Haderslev Stift er 57% og er hermed 9% højere end landsgennemsnittet. Haderslev Stift har den højeste svarprocent for alle stifter. Det svarer til, at 97 menighedsråd og provstiudvalg har svaret fyldestgørende på spørgeskemaet.

Hovedresultater

Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdsrelationen til stiftsadministrationen?



Kommentar

Ud af i alt 97 modtagne besvarelser i Haderslev Stift, svarer 82% af respondenterne 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med det overordnede samarbejde med stiftsadministrationen. Det svarer til 80 menighedsråd og provstiudvalg. 5% af de modtagne besvarelser er 'Utilfredse' eller 'Meget utilfredse' med det overordnede samarbejde med stiftsadministrationerne, hvilket svarer til 5 respondenter.

Hvor tilfreds er du samlet set med samarbejdsrelationen til stiftsadministrationen?



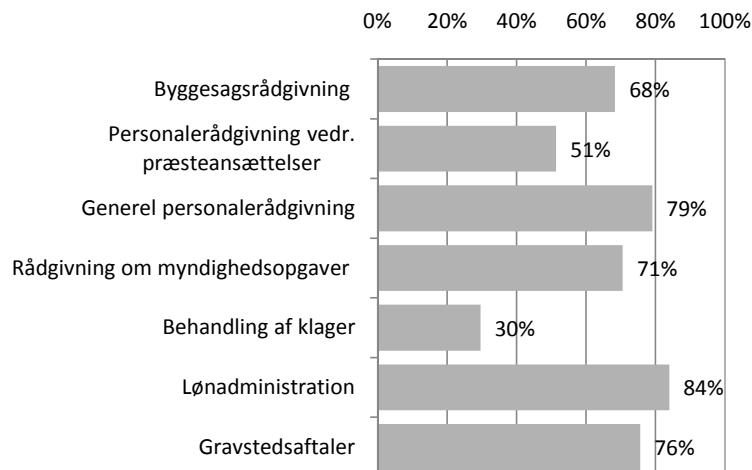
Kommentar

Gennemsnitsscoren for den overordnede tilfredshed for Haderslev Stift er 4,1, hvilket er 0,3 pct.point højere end landsgennemsnittet (på en score fra 1 til 5).

Gennemsnitsscoren for den overordnede tilfredshed er lidt lavere, end når der spørges til tilfredshed på de enkelte opgaver og temaer. Det tyder på, at respondenterne er mere kritiske ved det indledende tilfredshedsspørgsmål. Tilfredsheden stiger, når der spørges konkret ind til de forskellige opgavekategorier.

Opgaver

Andelen af meget tilfredse/tilfredse med opgaver



Kommentar

Ovenstående figur viser andelen af menighedsråd og provstiudvalg, der har besvaret 'Tilfreds' eller 'Meget tilfreds' med de forskellige opgavekategorier og på tværs af temaer. Der er flest menighedsråd og provstiudvalg, der vurderer en høj tilfredshed ved 'Lønadministration' (84%). Færrest respondenter er tilfredse i opgavekategorien 'Behandling af klager' (30%).

Svarfordeling for tilfredshed med opgaver

2009	Meget tilfreds	Tilfreds	Middel	Utilfreds	Meget utilfreds	Ved ikke
Byggesagsrådgivning	28%	41%	15%	3%	1%	14%
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser	27%	24%	2%	0%	0%	46%
Generel personalerådgivning	43%	36%	10%	1%	0%	9%
Rådgivning om myndighedsopgaver	29%	41%	10%	1%	0%	18%
Behandling af klager	13%	17%	4%	1%	0%	66%
Lønadministration	44%	40%	6%	1%	0%	9%
Gravstedsaftaler	36%	40%	6%	0%	0%	18%

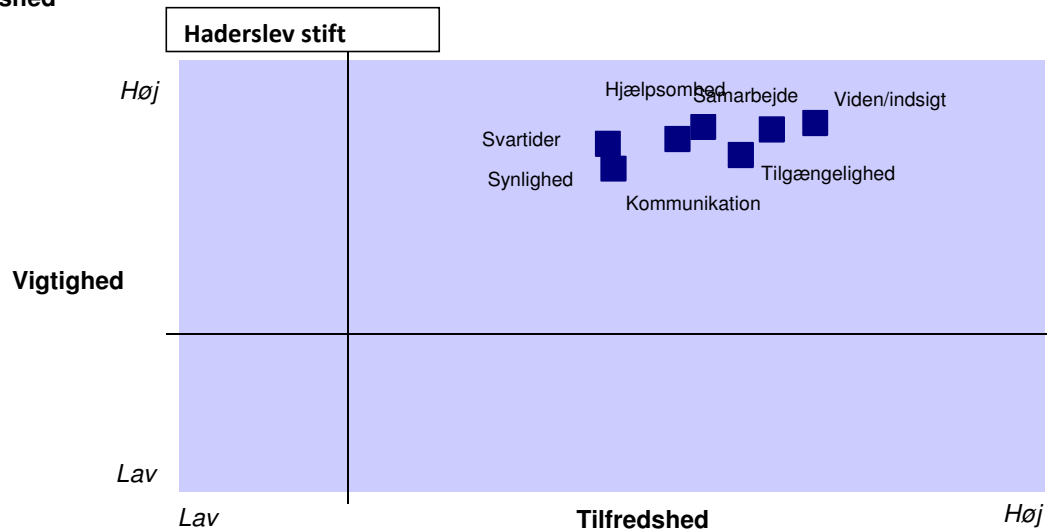
Kommentar

Ovenstående figur viser, at det generelt er en lille andel, der svarer 'Utilfreds' eller 'Meget utilfreds'. Til gengæld er der relativt mange menighedsråd og provstiudvalg, der svarer 'Ved ikke/ikke relevant'. Det handler primært om opgaven 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelse' (46%) og 'Behandling af klager' (66%). Det kan betyde, at mange af respondenterne ikke har samarbejde med stiftsadministrationen på de områder.

Temaer

Temaer i forhold til vigtighed og tilfredshed

I nedenstående figur sammenstilles vigtighed og tilfredshed i forhold til undersøgelsens temaer.



Kommentar

Undersøgelsen viser en ensartet vurdering af vigtighed, men en større spredning i forhold til tilfredshed. Temaet 'Viden/Indsigt' anses for at være det vigtigste tema for samarbejdet med stiftsadministrationen (4,6), og tilfredsheden er også vurderet med højeste tilfredshedsscore (4,5). Modsat er temaerne 'Svartider', 'Kommunikation' og 'Synlighed' placeret med en relativ høj vigtighed, men med en lavere tilfredshed.

Sammenligning med total

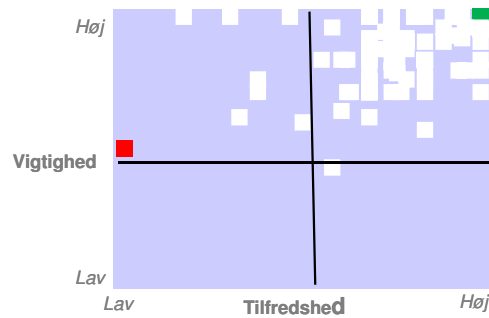
	Haderslev Stift		Alle	
	Tilfredshed	Vigtighed	Tilfredshed	Vigtighed
Hjælpsomhed	4,3	4,5	4,2	4,5
Kommunikation	4,2	4,5	4,1	4,4
Samarbejde	4,4	4,5	4,2	4,5
Viden/indsigt	4,5	4,6	4,2	4,5
Tilgængelighed	4,3	4,3	4,1	4,3
Svartider	4,1	4,4	4,0	4,4
Synlighed	4,2	4,3	3,9	4,3

Kommentar

Ovenstående tabel viser gennemsnitsscorene for tilfredshed og vigtighed i Haderslev Stift og for alle stifter. Undersøgelsen viser, at ved sammenligning af tilfredsheds- og vigtighedsscore på de enkelte temaer, så har menighedsrådene og provstiudvalgene i Haderslev Stift et højere niveau end landsgennemsnittet.

Tema: Hjælpssomhed

Menighedsråds og provstiudvalgs vurdering af tema



■ Høj tilfredshed, høj vigtighed:

Hammelev Sogns
Menighedsråd, Haderslev
Domprovsti m.fl.

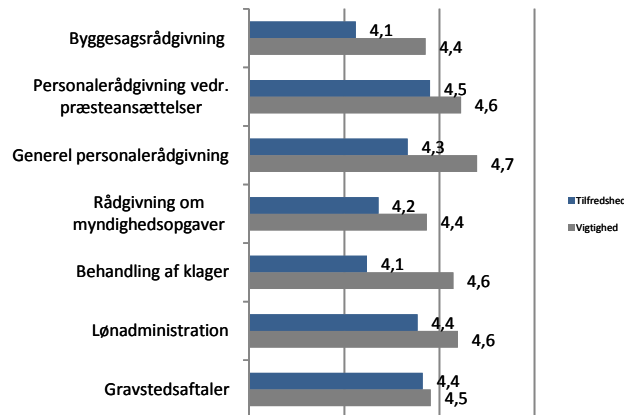
■ Lav tilfredshed, høj vigtighed:

Barrit Sogns
Menighedsråd

Kommentar

Størstedelen af respondenterne placerer sig i matricens øverste højre hjørne, og vurderer hermed temaet med høj tilfredshed og vigtighed.

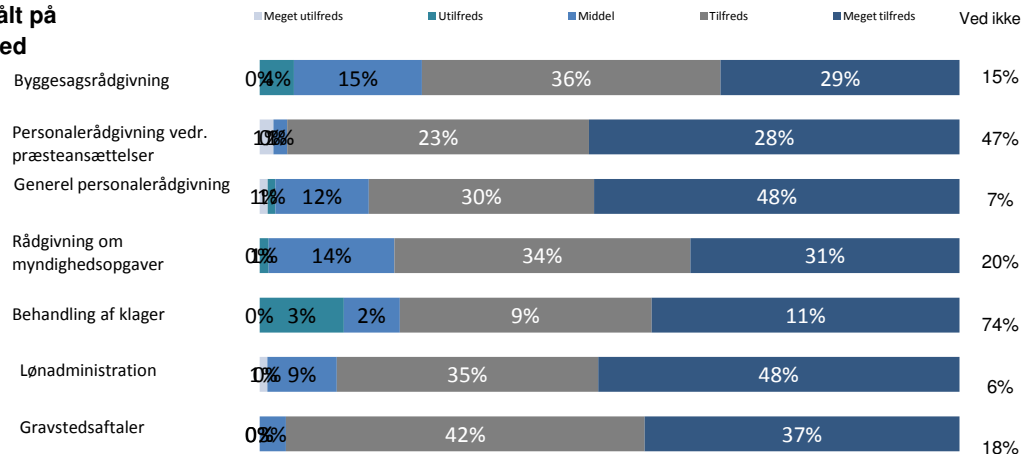
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Menighedsrådene og provstiudvalgene er mest tilfredse med 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser' (4,5), og mindst tilfredse med 'Behandling af klager' og 'Byggesagsrådgivning' (4,1). Respondenterne anser alle områder for vigtige.

Tema målt på tilfredshed

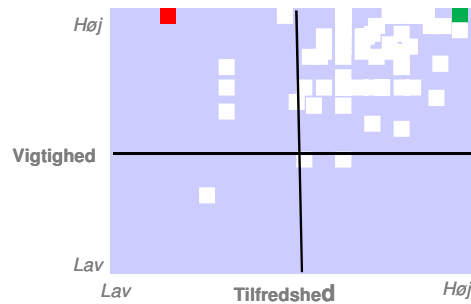


Kommentar

83% er 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med 'Lønadministration', hvilket svarer til 81 menighedsråd og provstiudvalg. Opgavekategorien med den laveste antal af 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' er 'Behandling af klager' (20%), hvilket svarer til 20 menighedsråd og provstiudvalg. Heraf har 74% svaret 'Ved ikke/ikke relevant'. Det understøttes af følgende kommentar: "Stiftsadministrationen er ofte tidsmæssigt pressede. Så meget mere imponerende er det, at de altid er så hjælpsomme og venlige."

Tema: Kommunikation

Menighedsråds og provstiudvalgs vurdering af tema



■ Høj tilfredshed, høj vigtighed:

Aabenraa Provsti, Tinglev Sogns Menighedsråd m.fl.

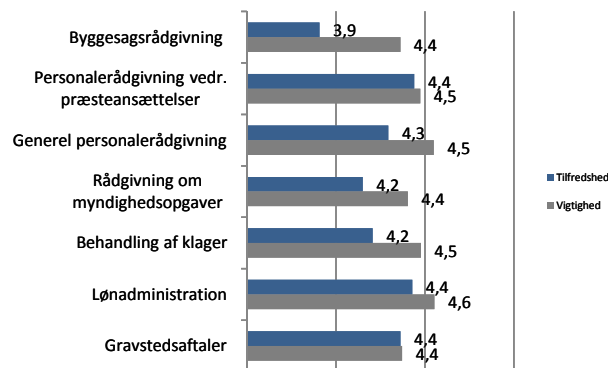
■ Lav tilfredshed, høj vigtighed:

Grejs Sogns Menighedsråd

Kommentar

Der er en ensartet høj vurdering af vigtigheden fra menighedsråd og provstiudvalg på tværs af stiftet. Størstedelen af respondenterne placerer sig i matrixens øverste højre hjørne, og vurderer hermed temaet med høj tilfredshed og vigtighed.

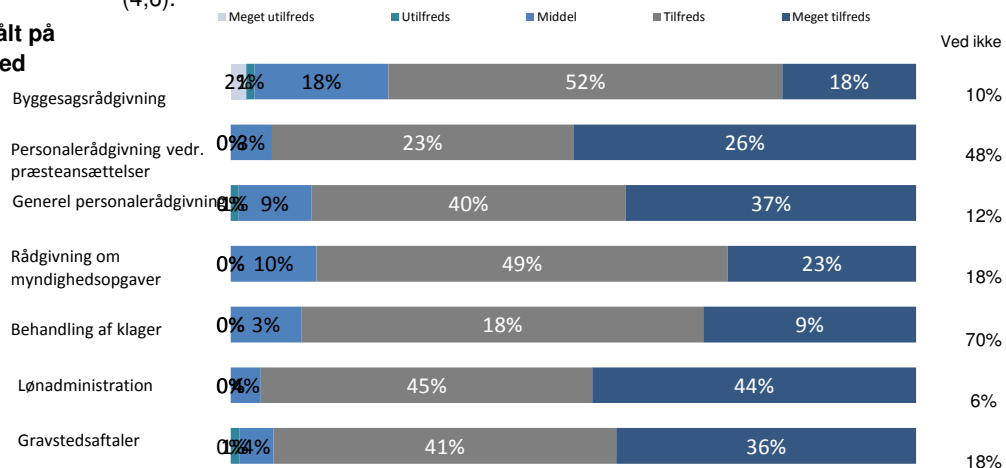
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Respondenterne er mest tilfredse med 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser', 'Lønadministration' og 'Gravstedsaftaler' (4,4), og mindst tilfredse med 'Byggesagsrådgivning' (3,9). 'Lønadministration' anses for at være det vigtigste tema (4,6).

Tema målt på tilfredshed

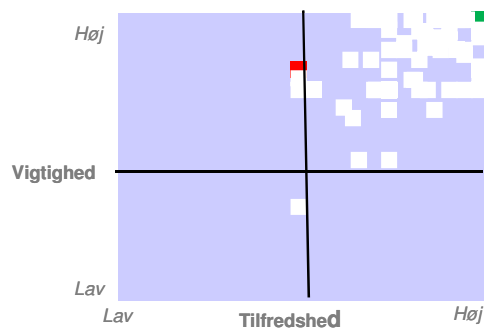


Kommentar

89% er 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med 'Lønadministration', hvilket svarer til 87 menighedsråd og provstiudvalg ud af 97. Opgavekategorien med færrest 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' er 'Behandling af klager' med 27%, hvilket svarer til 26 menighedsråd og provstiudvalg. 70% har svaret 'Ved ikke/ikke relevant' til 'Behandling af klager' idet de formodes ikke at have erfaringer hermed i forhold til stiftsadministrationen.

Tema: Samarbejde

Menighedsråds og provstiudvalgs vurdering af tema



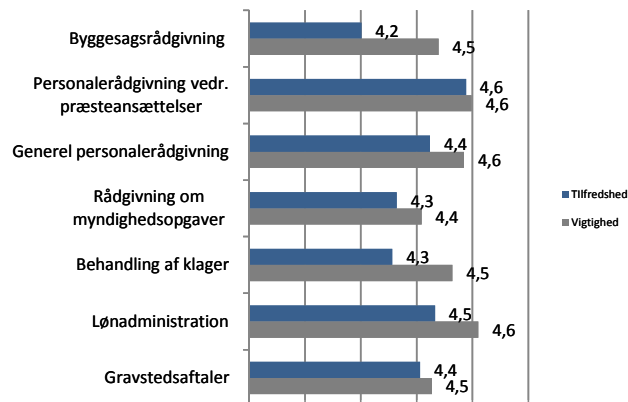
■ Høj tilfredshed, høj vigtighed:
Aabenraa Provsti, Tinglev Sogns Menighedsråd m.fl.

■ Lav tilfredshed, høj vigtighed:
Dybbøl Sogns Menighedsråd

Kommentar

Der er en ensartet høj vurdering af vigtighed og tilfredshed fra menighedsråd og provstiudvalg på tværs af stiftet. Der er ikke stor spredning inden for temaet.

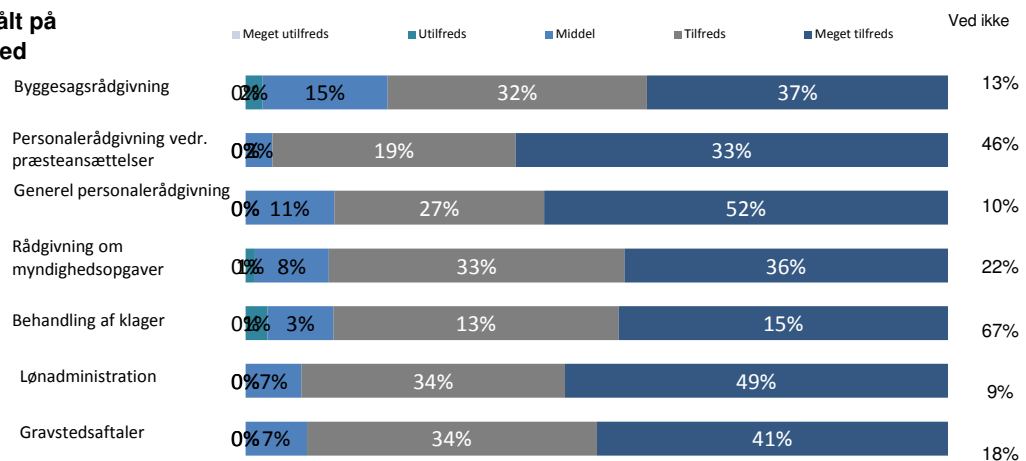
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Respondenterne er mest tilfredse med 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser' (4,6), og mindst tilfredse med 'Byggesagsrådgivning' (4,2). Alle opgaver vurderes at være vigtige.

Tema målt på tilfredshed

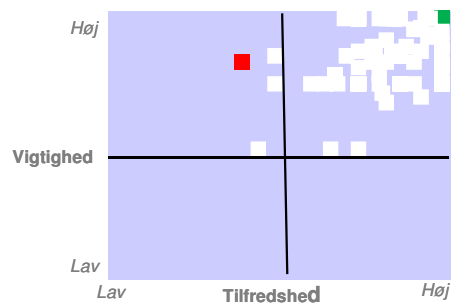


Kommentar

Der er flest 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med opgaven 'Lønadministration' (83%), hvilket svarer til, at 81 menighedsråd og provstiudvalg har vurderet tilfredshed ved opgavevaretagelsen. Opgavekategorien med det laveste antal af 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' er 'Behandling af klager' (28%), hvoraf 67% har svaret 'Ved ikke/ikke relevant'. Ingen respondenter har svaret 'Meget utilfreds' inden for temaet 'Samarbejde'.

Tema: Viden/Indsigt

Menighedsråds og provstiudvalgs vurdering af tema



■ Høj tilfredshed, høj vigtighed:

Genser Kirkedistrikts Menighedsråd, Bylderup Sogns Menighedsråd m.fl.

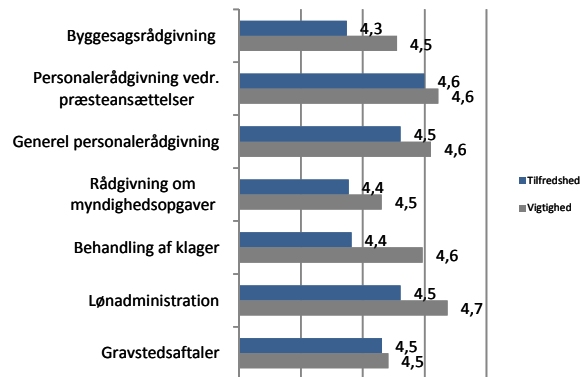
■ Lav tilfredshed, høj vigtighed:

Lejrskovs-Jordrup Sognes Menighedsråd

Kommentar

Størstedelen af menighedsrådene og provstiudvalgene vurderer temaet med høj tilfredshed og vigtighed.

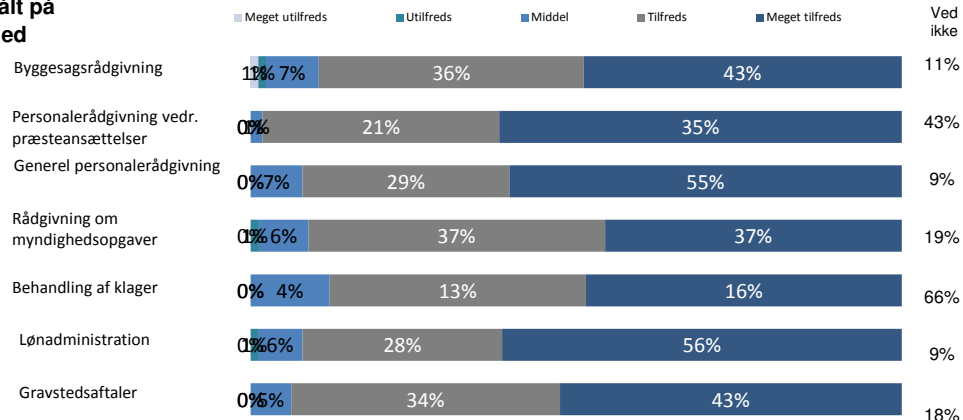
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Respondenterne er mest tilfredse med 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser' (4,6), og mindst tilfredse med 'Byggesagsrådgivning' (4,3). 'Lønadministration' anses for at være det vigtigste tema (4,7).

Tema målt på tilfredshed

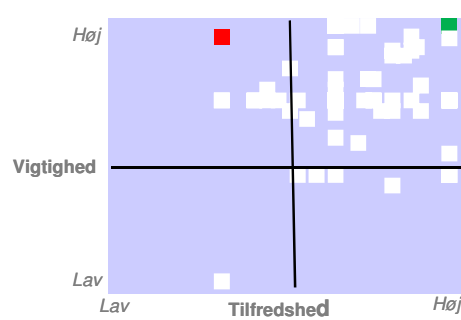


Kommentar

Temaet 'Viden/Indsigt' er det tema med højeste tilfredsheds- og vigtighedsscore. Der er flest 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med opgaverne 'Generel personalerådgivning' og 'Lønadministration' (84%), hvilket svarer til 81 menighedsråd og provstiudvalg. Opgavekategorien med den laveste andel af 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' er 'Behandling af klager' (29%), hvilket svarer til 29 menighedsråd og provstiudvalg.

Tema: Tilgængelighed

Menighedsråds og provstiudvalgs vurdering af tema

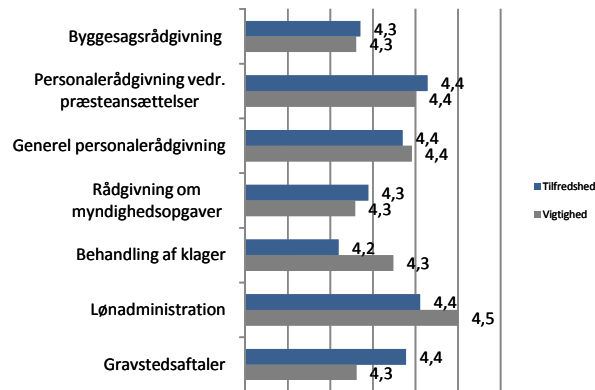


- Høj tilfredshed, høj vigtighed:
Byldrup Sogns Menighedsråd, Buskal Sogns Menighedsråd m.fl.
- Lav tilfredshed, høj vigtighed:
Dybbøl Sogns Menighedsråd

Kommentar

Størstedelen af menighedsrådene og provstiudvalgene vurderer temaet med høj tilfredshed og vigtighed. Figuren viser en relativ stor spredning imellem respondenterne og i forhold til både tilfredshed og vigtighed.

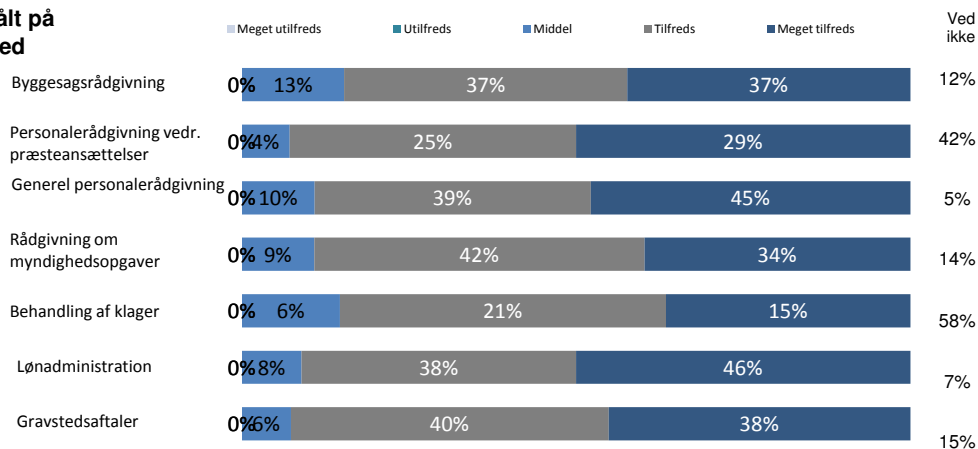
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Respondenterne er mest tilfredse med 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser', 'Gravstedsaftaler' og 'Lønadministration' (4,4), og mindst tilfredse med 'Behandling af klager' (4,2). 'Lønadministration' anses for at være det vigtigste tema (4,5).

Tema målt på tilfredshed

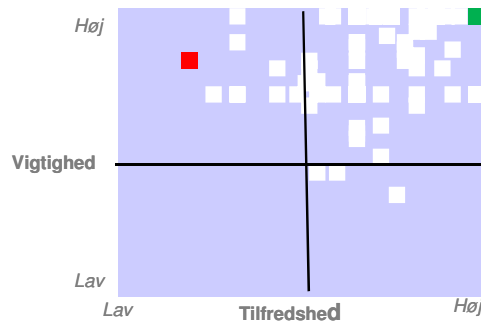


Kommentar

Der er flest 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med opgaverne 'Generel personalerådgivning' og 'Lønadministration' (84%), hvilket svarer til 82 menighedsråd og provstiudvalg. Undersøgelsens kommentarer påpeger konkrete forslag til at højne tilfredshed: "Med et menighedsråd hvor alle har deres arbejde at passe i dagtimerne, kan det være vanskeligt at få kontakt i netop dagtimerne. Vi foreslår en ugentlig dag med lang åbningstid." Og endvidere: "Når bare deres hjemmeside virker, er det forholdsvis let at finde ud af, hvem det er man skal have kontakt med."

Tema: Svartider

Menighedsråds og provstiudvalgs vurdering af tema

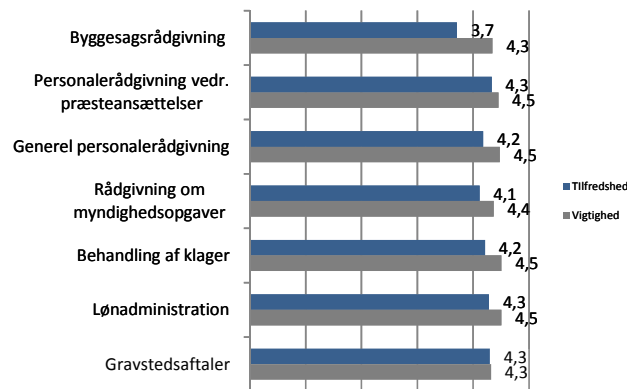


- Høj tilfredshed, høj vigtighed:
Nepsager Sogns Menighedsråd, Skydstrup Sogns Menighedsråd m.fl.
- Lav tilfredshed, høj vigtighed:
Haderslev Domprovsti

Kommentar

Ovenstående figur viser en relativ stor spredning i svarene hos menighedsråd og provstiudvalg i forhold til både tilfredshed og vigtighed. Størstedelen af menighedsråd og provstiudvalg placerer sig i øverste højre hjørne, og vurderer derfor temaet med en høj tilfredsheds- og vigtighedsscore.

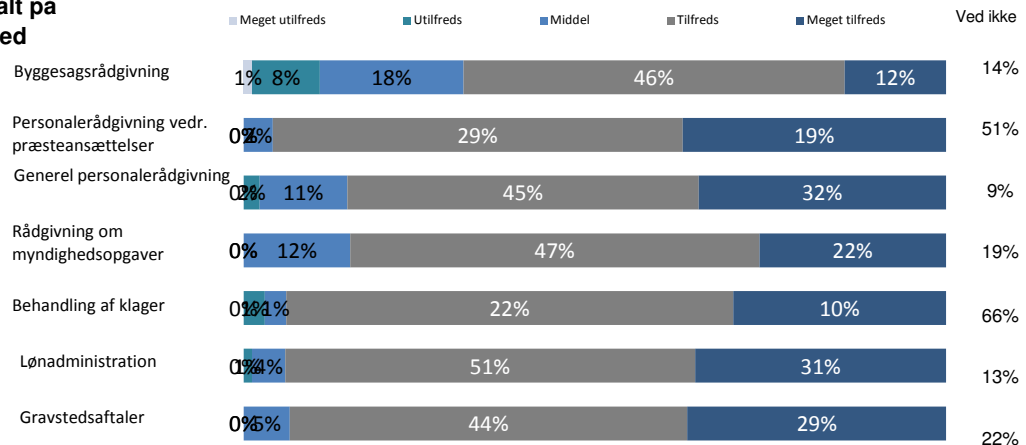
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Respondenterne er mindst tilfredse med 'Byggesagsrådgivning' (3,7), hvilket understøtter den kvalitative del af undersøgelsen, som identificerede utilfredshed ved svartider ved byggesager.

Tema målt på tilfredshed

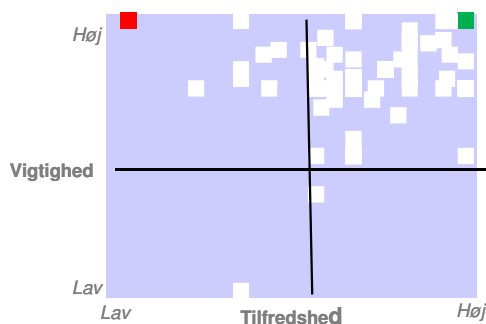


Kommentar

82% er 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med opgaven 'Lønadministration', hvilket svarer til 79 menighedsråd og provstiudvalg. Opgavekategorien med den laveste antal af 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' er 'Behandling af klager' med 32%, hvilket svarer til 31 menighedsråd og provstiudvalg. Heraf har 66% svaret 'Ved ikke/ikke relevant'.

Tema: Synlighed

Menighedsråds og provstiudvalgs vurdering af tema



■ Høj tilfredshed, høj vigtighed:

Sønderborg Provsti, Ødis Sogns Menighedsråd m.fl.

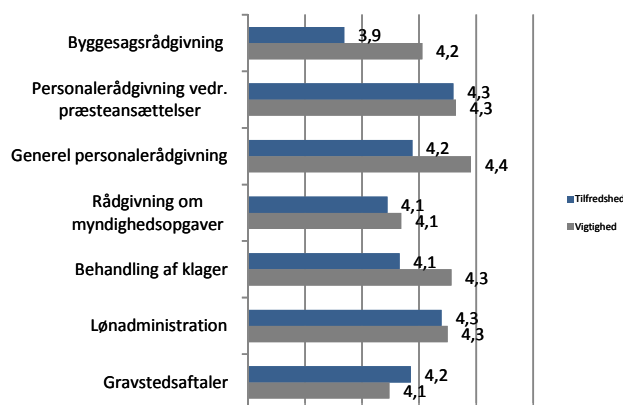
■ Lav tilfredshed, høj vigtighed:

Barrit Sogns Menighedsråd

Kommentar

Der er en relativ stor spredning i svarene hos menighedsråd og provstiudvalg. Størstedelen af respondenterne vurderer temaet med høj tilfredshed og vigtighed. Der er også en andel af respondenterne, der vurderer temaet med en høj vigtighedsscore, men med en lav tilfredshedsvurdering.

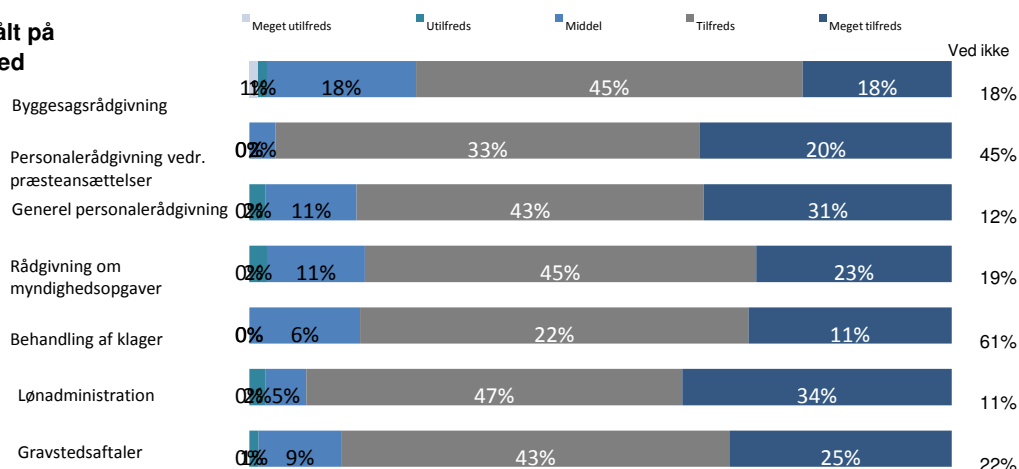
Gennemsnits-score - Tilfredshed og vigtighed fordelt på opgaver



Kommentar

Respondenterne er mest tilfredse med 'Personalerådgivning vedr. præsteansættelser' og 'Lønadministration' (4,3), og mindst tilfredse med 'Byggesagsrådgivning' (3,9). 'Generel personalerådgivning' anses for at være det vigtigste tema (4,4).

Tema målt på tilfredshed



Kommentar

81% er 'Tilfredse' eller 'Meget tilfredse' med 'Lønadministration' inden for temaet 'Synlighed'. Der svarer til 79 tilfredse menighedsråd og provstiudvalg. Opgavekategorien med den laveste antal af 'Tilfredse' og 'Meget tilfredse' er 'Behandling af klager' (33%). 6% har svaret 'Middel' og de resterende 61% har svaret 'Ved ikke/ikke relevant'.

Tema: Hjælpsomhed - Kommentarer

- Alle kommentarer**
- Kirkeministeriets konsulenter, mangler jordforbindelse!
 - Vi følte ringe begejstring og opbakning fra administrationens side (ikke biskoppen) i vore bestræbelser på at få bygget KIRKE
 - Stiftsadministrationen er ofte tidsmæssigt pressede. Så meget mere imponerende er det, at de altid er så hjælpsomme og venlige. / Min udtalelse gælder Haderslev stift - jeg kender ikke til de andre stiftsadministrationer.
 - Seneste konsulentrunde, vedr. Uldum Præstegårds evt. ombygning til graverfaciliteter mv. Det var en meget hurtig og overfladisk gennemgang af bygningen. De udefra kommende personer var stærkt forsinkede, men dette forhold skulle helst ikke betyde mangelfuld rådgivning. Specielt forekom Niels Vium overfladisk, afvisende og arrogant. Kirkegårdskonsulenten var ok.
 - Menighedsrådet synes generelt der kan være lang sagsbehandlingstid.
 - Generel prøver stiftet at dramatiserer og vanskelig gøre sager.
 - altid hurtig og god hjælp at hente omkring løn / altid positiv og venlig respons ved henvendelse i alle sager
 - Byggesagsrådgivning - vi har for nogle år siden haft nogle meget lange behandlingstider, hvor problemet helt klart har ligget hos stiftet, vi har også oplevet at sognepræsten blev informeret måneder før (og fik tilsendt udtalelser fra STiftets eksperter)menighedsrådet fik information om de samme - jeg håber det er et overstået kapitel. / / Vi har oplevet en meget upassende opførsel af den kongelige bygningsinspektør ifm. et besøg.
 - Da Hørup menighedsråd ikke har være involveret i klager, kan spørgsmålet kun besvares med vde ikke.
 - Præcis og relevant rådgivning i forbindelse med ansættelser.
 - Ingen kommentarer
 - Det er ikke så ofte, at vi har brug for stiftets rådgivning, så det er svært at give karakterer
 - Har kun i få tilfælde haft kontakt til stiftsadministrationen
 - Vi hælder til den anskuelse, at Stiftet skal være vores rådgiver i personalesager. / Vi bruger ikke menighedsrådsforeningen.
 - Løn: Lange svartider, flere gange er / lønmateriale/lønsedler kommen så sent at der ikke / har været mulighed for at tilbageholde eventuelle / fejludbetalinger

Tema: Kommunikation - Kommentarer

- Alle kommentarer**
- *Hvia der kommer en konsulent ud for at rådgive er det altid meget dyre løsninger di kommer med, man burde undervise dem om at man skal spare ved kirkerne.*
 - *behandling af klager svares med ved ikke, da vi ikke har haft klager i Hørup sogn, men vi anser det for meger vigtigt at få hjælp, hvis problemet opstår.*
 - *Vi har ikke haft brug for stiftets hjælp vedr. punkt 1-5, i det år det nye menighedsråd har siddet.*
 - *Ingen kommentarer*
 - *Information om legataftaler kører uden problemer*
 - *Menighedsrådet har ofte brug for at diskutere, hvad / det er der står i myndighedsafgørelser fra stiftet og / især fra kirkeminsteriet.*

Tema: Samarbejde - Kommentarer

Alle kommentarer • Ingen

• *Byggesagsbehandling - kirkerenoveringen for nogle år siden var som før omtalt "dræbende langsommelig". / Adskillige måneders forsinkelse i stiftsadministrationen, der var medvirkende til at det praktiske projekt måtte forceres igennem, for at blive færdig til den aftalte tid. / Det var først da jeg klagede mig nød til stiftet at der kom gang i sagerne - så blev det hele til gengæld arrangeret i løbet af en 1 uge. / Jeg vil gerne rose biskoppen for en meget hurtig respons på henvendelser via E-mails.*

• *Ingen kommentarer*

• *Løn: Lange svartider, flere gange er / lønmateriale/lønsedler kommen så sent at der ikke / har været mulighed for at tilbageholde eventuelle / fejludbetalinger*

Tema: Viden/indsigt - Kommentarer

- Alle kommentarer**
- *Nogle få medarbejdere er kendt for langsommelighed. Det ville være en stor fordel, hvis man, når svar ikke kan gives i løbet af meget kort tid, skriver og meddeler, hvornår svar kan forventes. Lang tid uden reaktion kan nemt forveksles med noget meget uheldigt. Besked om sagsbehandlingstid praktiseres i mange offentlige forvaltninger. Gjorde stiftet det sammen, ville der opstå en tillid, som mangler i dag til dele af stiftsadministrationen. Vurderes som en simpel ledelsesopgave, der skal følges op på.*
 - *Jeg er meget tilfreds med den rådgivning vi få fra stiftet*
 - *Behandlig af klager. den sag jeg har omtalt ligger nok lidt før 2006, men administrartionen skal roses for en hurtig behandling, da jeg klagde "min nød"*
 - *Ingen kommentarer*
 - *Vi skal have en ny præst om små 4 år og da er det vigtig at få en god rådgivning.*
 - *Nogle gange får vi hurtigt svar på spørgsmål vedr. bygninger m.v. andre gange tager det lang tid.*

Tema: Tilgængelighed - Kommentarer

- Alle kommentarer**
- *se generel bemærkning under "viden/indsigt"*
 - *Byggesags-konsulenterne er useriøse med deres sagsbehandling*
 - *Med et menighedsråd hvor alle har deres arbejde at passe i dagtimerne kan det være vanskeligt at få kontakt i netop dagtimerne. Vi foreslår en ugentlig dag med lang åbningstid.*
 - *Renovering af kirketårn v/Mogers Svenning*
 - *Jeg har hovedsagelig anvendt skriftlig kommunikation, derfor har jeg svaret "ikke relevant på en del spørgsmål"*
 - *Generelt tilfreds. Det har ikke været et problem at opnå telefonisk kontakt, når der var behov for dette.*
 - *Ingen kommentarer*
 - *Når bare deres hjemmeside virker er det forholdsvis let at finde ud af hvem det er man skal have kontakt med.*

Tema: Svartider - Kommentarer

- Alle kommentarer**
- Se generel bemærkning under "Viden(/indsigt"
 - Sagerne ovenfor skal indsendes gennem provstiet - dette er et kraftigt forsinkende led. Vi sender sagen til provstiet, der tager sagen op på deres dagsorden til det møde der falder først for, i forhold til hvornår sagen er indkommet - så besluttet prostiudvalget at sende sagen til stiftet til udtalelse - stiftet sender efter nogen liggetid til udtalelse hos en eller flere konsulenter, der så efter yderligere liggetid sender sagen retur til stiftet med deres udtalelse. Stiftet ser på udtalelsen og skriver måske deres egen kommentar i forhold hertil, stiftets og konsulentudtalelsen sendes herefter til provstiet, der igen tager sagen på dagsordenen til beslutning, og ender som regel med at tilslutte sig konsulenten(rne) og stiftet, og sendes sagen med den/de afgørelser til menighedsrådet. Der er i de fleste af disse sager gået, hvis det er hurtigt ca. 2-3 måneder, men i de allerfleste tilfælde 4 til 6 måneder, før menighedsrådet kan komme videre med sagen, skal den så yderligere til godkendelse ved de kommunale myndigheder, så går der yderligere tid, måske yderligere ca. 6 måneder. / Før sendte vi sagerne direkte til stiftet, og sparede her omkring 2-3 måneder, i forhold til nu, hvor sagerne først skal sendes til provstiet. / Har forsøgt at sende det samtidig til provstiet og stiftet, men her foretager stiftet, sig ikke noget før sagen kommer fra provstiet. - Det er alt for lang en sagsgang. / Når en byggesag den kører med stiftslån, så er det alt for bureaukratsk - Først modtager rådgiver (Arkitekt) en regning/A-conto eller færdig - den sender rådgiver til menighedsrådet, som så sender den til stiftet/provstiet - hvis regningerne godkendes indsættes det beløb så på menighedsrådets konto, som så kan betale regningen - den proces kan tage op til omkring 2 til 3 måneder hvor det er værst, i den tid står der håndværkere og venter på deres penge. Det må da være muligt at menighedsrådet får hele det bevilligede lån overført, og til slut aflever et regnskab for hvordan pengene er anvendt, og returnere et eventuelt overskud - dette er at behandle menighedsråd, Arkitekt m.v., som nogen der ikke kan forvalte sagerne og pengene forsvarligt, vi bliver nedgjort og betragtet som mindrebemidlede, selom vi har rådgivere m.v. på sagen, med godkendt rådgiveraftale, af provsti og stift. - Vi føler vi bliver behandlet som børn der ikke har lært at omgås betroede midler.
 - Hold op med at bruge tid på tidsregistrering. Pres ikke stiftsbudgetterne. Personalet er presset i tid, så de kan godt bruge flere ressourcer. / De gør et rigtig godt og vigtigt arbejde, der ikke må ødelægges eller presses yderligere.
 - Lang sagsbehandlingstid mht juridiske spørgsmål.
 - Med reference til den før omtalte sag med kirkerenovering.
 - Ingen kommentarer
 - Løn: Lange svartider, flere gange er / lønmateriale/lønsedler kommen så sent at der ikke / har været mulighed for at tilbageholde eventuelle / fejludbetalinger

Tema: Synlighed - Kommentarer

- Alle kommentarer**
- *Se general bemærkning tidligere om manglende oplysning om sagsbehandlingstid.*
 - *Læs det tidligere*
 - *Hoptrup Menighedsråd er generelt meget godt tilfreds med stifternes arbejde!! / Vi har i denne analyse ikke medregnet KONSULENTERNES rådgivning. (Dette var måske en fejl. Det ville nok ændre resultatet lidt i negativ retning)*
 - *Vi er glade for at kunne trække på rådgivning efter behov.*
 - *Byggesagskonsulenterne er ikke seriøse med deres behandling af sager.*
 - *Stiftet skal i hvert fald ikke til at lave reklame-brochurer for sig selv, som det underligt nok er blevet populært i en del provstier. / Jeg har indtryk af, at menighedsrådene i vidt omfang bruger stiftet. / Provstiet henviser til stiftet, når det er relevant. Det fungerer fint.*
 - *For et forholdsvist nyt menighedsråd er det svært at overskue hvilke opgaver og dermed hvilke spørgsmål/problemstillinger der er. (Ikke de økonomiske, for dem er provstiudvalget meget synlige med). Uerfarne medlemmer ved simpelthen ikke hvad de skal spørge om. Og så hjælper det ikke at der er nok så mange i stiftet til at besvare spørgsmål i telefonen. Måske skal der arrangeres undervisning på stiftskontoret, så mulige emner/problemer får mere "ansigt". Konkrete cases tror jeg giver mening. (også hvorfor ting tager så lang tid!)*
 - *Ingen kommentarer*

Hvor tilfreds er du samlet set med stiftsadministrationen?	Total	
	Procent	Antal
Meget utilfreds	4%	4
Utilfreds	1%	1
Middel	12%	12
Tilfreds	49%	48
Meget tilfreds	33%	32
Total	100%	97

Tema: Hjælpsomhed													Total	
	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	0	4%	4	15%	15	36%	35	29%	28	15%	15	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	1%	1	0%	0	1%	1	23%	22	28%	27	47%	46	100%	97
Generel personaleådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	1%	1	1%	1	12%	12	30%	29	48%	47	7%	7	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	1%	1	14%	14	34%	33	31%	30	20%	19	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	3%	3	2%	2	9%	9	11%	11	74%	72	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	1%	1	0%	0	9%	9	35%	34	48%	47	6%	6	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	0	0%	0	3%	3	42%	41	37%	36	18%	17	100%	97
Total	0%	3	1%	9	8%	56	30%	203	33%	226	27%	182	100%	679

Tema: Hjælpsomhed	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
													Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	1%	1	0%	0	5%	5	42%	41	51%	49	1%	1	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	1%	1	0%	0	27%	26	49%	48	23%	22	100%	97
Generel personaleådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	0	0%	0	2%	2	25%	24	69%	67	4%	4	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	0%	0	9%	9	35%	34	51%	49	5%	5	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	1%	1	0%	0	27%	26	42%	41	30%	29	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	0%	0	3%	3	32%	31	60%	58	5%	5	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	0	0%	0	3%	3	43%	42	44%	43	9%	9	100%	97
Total	0%	1	0%	2	3%	22	33%	224	52%	355	11%	75	100%	679

Tema: Kommunikation	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	2%	2	1%	1	18%	17	52%	50	18%	17	10%	10	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	0%	0	3%	3	23%	22	26%	25	48%	47	100%	97
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	0	1%	1	9%	9	40%	39	37%	36	12%	12	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	0%	0	10%	10	49%	48	23%	22	18%	17	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	0%	0	3%	3	18%	17	9%	9	70%	68	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	0%	0	4%	4	45%	44	44%	43	6%	6	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	0	1%	1	4%	4	41%	40	36%	35	18%	17	100%	97
Total	0%	2	0%	3	7%	50	38%	260	28%	187	26%	177	100%	679

Tema: Kommunikation													Total	
	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	0	0%	0	10%	10	41%	40	45%	44	3%	3	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	1%	1	1%	1	2%	2	30%	29	44%	43	22%	21	100%	97
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	0	0%	0	4%	4	34%	33	56%	54	6%	6	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	1%	1	4%	4	43%	42	43%	42	8%	8	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	0%	0	1%	1	33%	32	33%	32	33%	32	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	0%	0	3%	3	37%	36	57%	55	3%	3	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	0	1%	1	7%	7	38%	37	42%	41	11%	11	100%	97
Total	0%	1	0%	3	5%	31	37%	249	46%	311	12%	84	100%	679

Tema: Samarbejde	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	0	2%	2	15%	15	32%	31	37%	36	13%	13	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	0%	0	2%	2	19%	18	33%	32	46%	45	100%	97
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	0	0%	0	11%	11	27%	26	52%	50	10%	10	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	1%	1	8%	8	33%	32	36%	35	22%	21	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	1%	1	3%	3	13%	13	15%	15	67%	65	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	0%	0	7%	7	34%	33	49%	48	9%	9	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	0	0%	0	7%	7	34%	33	41%	40	18%	17	100%	97
Total	0%	0	1%	4	8%	53	27%	186	38%	256	27%	180	100%	679

Tema: Samarbejde	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
													Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	0	4%	4	2%	2	34%	33	57%	55	3%	3	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	2%	2	1%	1	24%	23	53%	51	21%	20	100%	97
Generel personaleådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	0	1%	1	3%	3	32%	31	60%	58	4%	4	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	1%	1	6%	6	39%	38	47%	46	6%	6	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	0%	0	3%	3	28%	27	41%	40	28%	27	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	0%	0	3%	3	31%	30	64%	62	2%	2	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	0	1%	1	5%	5	36%	35	48%	47	9%	9	100%	97
Total	0%	0	1%	9	3%	23	32%	217	53%	359	10%	71	100%	679

Tema: Viden/indsigt	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	1%	1	1%	1	7%	7	36%	35	43%	42	11%	11	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	0%	0	1%	1	21%	20	35%	34	43%	42	100%	97
Generel personaleådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	0	0%	0	7%	7	29%	28	55%	53	9%	9	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	1%	1	6%	6	37%	36	37%	36	19%	18	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	0%	0	4%	4	13%	13	16%	16	66%	64	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	1%	1	6%	6	28%	27	56%	54	9%	9	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	0	0%	0	5%	5	34%	33	43%	42	18%	17	100%	97
Total	0%	1	0%	3	5%	36	28%	192	41%	277	25%	170	100%	679

Tema: Viden/indsigt	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
													Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	0	1%	1	3%	3	38%	37	55%	53	3%	3	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	1%	1	1%	1	23%	22	54%	52	22%	21	100%	97
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	0	0%	0	3%	3	31%	30	64%	62	2%	2	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulativer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	0%	0	5%	5	40%	39	48%	47	6%	6	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	0%	0	1%	1	27%	26	43%	42	29%	28	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	0%	0	2%	2	27%	26	66%	64	5%	5	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	0	1%	1	5%	5	33%	32	51%	49	10%	10	100%	97
Total	0%	0	0%	3	3%	20	31%	212	54%	369	11%	75	100%	679

Tema: Tilgængelighed	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	0	0%	0	13%	13	37%	36	37%	36	12%	12	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	0%	0	4%	4	25%	24	29%	28	42%	41	100%	97
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	0	0%	0	10%	10	39%	38	45%	44	5%	5	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	0%	0	9%	9	42%	41	34%	33	14%	14	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	0%	0	6%	6	21%	20	15%	15	58%	56	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	0%	0	8%	8	38%	37	46%	45	7%	7	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	0	0%	0	6%	6	40%	39	38%	37	15%	15	100%	97
Total	0%	0	0%	0	8%	56	35%	235	35%	238	22%	150	100%	679

Tema: Tilgængelighed	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	1%	1	0%	0	13%	13	39%	38	41%	40	5%	5	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	1%	1	0%	0	6%	6	30%	29	40%	39	23%	22	100%	97
Generel personaleådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	1%	1	0%	0	9%	9	35%	34	49%	48	5%	5	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	1%	1	2%	2	11%	11	35%	34	42%	41	8%	8	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	1%	1	1%	1	5%	5	29%	28	35%	34	29%	28	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	0%	0	6%	6	36%	35	55%	53	3%	3	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	1%	1	1%	1	11%	11	37%	36	40%	39	9%	9	100%	97
Total	1%	6	1%	4	9%	61	34%	234	43%	294	12%	80	100%	679

Tema: Svartider	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
													Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	1%	1	8%	8	18%	17	46%	45	12%	12	14%	14	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	0%	0	2%	2	29%	28	19%	18	51%	49	100%	97
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	0	2%	2	11%	11	45%	44	32%	31	9%	9	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	0%	0	12%	12	47%	46	22%	21	19%	18	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	1%	1	1%	1	22%	21	10%	10	66%	64	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	1%	1	4%	4	51%	49	31%	30	13%	13	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	0	0%	0	5%	5	44%	43	29%	28	22%	21	100%	97
Total	0%	1	2%	12	8%	52	41%	276	22%	150	28%	188	100%	679

Tema: Svartider	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
													Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	0%	0	1%	1	6%	6	46%	45	41%	40	5%	5	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	1%	1	3%	3	33%	32	40%	39	23%	22	100%	97
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	0	1%	1	3%	3	41%	40	52%	50	3%	3	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	1%	1	7%	7	41%	40	43%	42	7%	7	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	1%	1	2%	2	29%	28	41%	40	27%	26	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	0%	0	2%	2	42%	41	49%	48	6%	6	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	0	0%	0	9%	9	42%	41	38%	37	10%	10	100%	97
Total	0%	0	1%	5	5%	32	39%	267	44%	296	12%	79	100%	679

Tema: Synlighed	Meget utilfreds		Utilfreds		Middel		Tilfreds		Meget tilfreds		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	1%	1	1%	1	18%	17	45%	44	18%	17	18%	17	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	0%	0	0%	0	2%	2	33%	32	20%	19	45%	44	100%	97
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	0%	0	2%	2	11%	11	43%	42	31%	30	12%	12	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	0%	0	2%	2	11%	11	45%	44	23%	22	19%	18	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	0%	0	0%	0	6%	6	22%	21	11%	11	61%	59	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	0%	0	2%	2	5%	5	47%	46	34%	33	11%	11	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	0%	0	1%	1	9%	9	43%	42	25%	24	22%	21	100%	97
Total	0%	1	1%	8	9%	61	40%	271	23%	156	27%	182	100%	679

Tema: Synlighed	Ikke vigtigt		Lidt vigtigt		Middel vigtigt		Vigtigt		Meget vigtigt		Ved ikke/ ikke relevant		Total	
	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal	Procent	Antal
Byggesagsrådgivning: Rådgivning om istandsættelse/ombygning af folkekirkens bygninger fx kirker, kirkegårde, præstegårde, kapeller, kirkekontorer m.m. Rådgivning om salg, leje og forpagtning af fx tidligere præstegårde/graverboliger/arealer.	1%	1	1%	1	11%	11	43%	42	36%	35	7%	7	100%	97
Personalerådgivning vedr. præsteansættelser: Rådgivning om ansættelser af præster.	2%	2	0%	0	6%	6	30%	29	37%	36	25%	24	100%	97
Generel personalerådgivning: Rådgivning om ansættelser, fortolkning af overenskomster, konfliktløsning, stillingsopslag, ansættelsesbeviser, orlov, opsigelser, afskedigelser og stillingsændringer. Mægling mellem fagorganisation og menighedsråd.	1%	1	1%	1	8%	8	33%	32	48%	47	8%	8	100%	97
Rådgivning om myndighedsopgaver: Rådgivning om forståelse/fortolkning af lovgivning (menighedsrådsloven, valgloven, økonomiloven m.v.) Regulatorer og vedtægter for kirkegårde.	1%	1	2%	2	12%	12	42%	41	32%	31	10%	10	100%	97
Behandling af klager (sager i perioden 2006-2009): Stiftsadministrationens behandling af klager over præster, menighedsråd og menighedsrådets afgørelser, samt klager over afgørelser af byggesager.	1%	1	0%	0	6%	6	31%	30	31%	30	31%	30	100%	97
Lønadministration: Løn-indplaceringer, lønudbetalinger og efterreguleringer samt oprettelser i Folkekirkens Lønssystem (FLØS).	1%	1	1%	1	9%	9	39%	38	42%	41	7%	7	100%	97
Gravstedsaftaler: Sagsbehandling og rådgivning vedr. legataftaler og takstblade.	1%	1	0%	0	14%	14	44%	43	26%	25	14%	14	100%	97
Total	1%	8	1%	5	10%	66	38%	255	36%	245	15%	100	100%	679